

Voorwaarden *Epine's Installatieservice*

Je hebt gekozen voor installatie door een van onze professionele installateurs. Dit zijn de voorwaarden waaronder Fémur B.V. h.o.d.n. Epine Camerashop installatieservice aanbiedt:

De hier genoemde voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op producten die aangekocht zijn bij Fémur B.V. h.o.d.n. Epine Camerashop en zijn van toepassing op:

1. Iedere klant die een product met het installatielabel "incl. installatie" aankoopt. Hierbij zijn de kosten voor installatie al in de productprijs opgenomen.
2. Iedere klant die een product aankoopt samen met het product "Installatievoucher Epine". Met het betalen van deze voucher zijn de installatiekosten dan voldaan. Let op: deze voucher is slechts te gebruiken bij een beperkt aantal producten.
3. Iedere klant die een product zonder het installatielabel "incl. installatie" en zonder "Installatievoucher Epine" aankoopt en met de klantenservice van Epine is overeengekomen deze te laten installeren tegen een door de klantenservice van Epine vastgesteld tarief op basis van het specifieke product en eventuele bijkomende reiskosten van de installateur. De kosten kunnen vooraf worden voldaan door middel van een digitale acceptgiro, of kunnen na installatie contant worden voldaan aan de installateur.

Door afname van de Installatieservice ga je akkoord met deze voorwaarden.

Het maken van een afspraak

Na de ontvangst van je bestelling neemt de klantenservice van Epine en/of Epine via PostNL binnen 5 dagen contact met je op voor het maken van een afspraak.

Epine en PostNL kunnen in principe alleen afspraken inplannen indien contact- en adresgegevens volledig zijn vermeld.

Je dient zelf aanwezig te zijn op het afgesproken en bevestigde tijdstip. Ben je ondanks een bevestiging van de afspraak niet aanwezig en wordt dit niet uiterlijk 48 uur (2 werkdagen) voor de afspraak aan Epine doorgegeven, hetzij telefonisch of per mail, dan kunnen er kosten door Epine in rekening worden gebracht à € 70.00,-

Wat valt er onder Epine's Installatieservice:

Onder "Installatieservice" wordt verstaan: het aansluiten, inregelen en testen van het product. Ook zal er een korte uitleg worden gegeven over het product.

Enkel de bestelde materialen worden geïnstalleerd. Bij de installatie van het product beperkt de installateur zich tot de materialen welke worden geleverd bij het bestelde product of de bestelde producten. Additionele producten en materialen kunnen tegen een meerprijs door onze installateur

geïnstalleerd worden. Indien dit bij jou het geval is, wordt je voorafgaand aan de werkzaamheden hierover geïnformeerd en om akkoord gevraagd.

Vereisten voor het installeren van een IP camera, camerasysteem, alarmsysteem of een ander beveiligingsproduct

Het beveiligingsproduct kan alleen op een goed bereikbare en veilige locatie geïnstalleerd worden. Het is aan de installateur om deze locatie te beoordelen op (persoonlijke) veiligheid.

Om gebruik te maken van de functionaliteit van het beveiligingsproduct dient er een werkende DSL router (WiFi) aanwezig te zijn met ruim voldoende bereik op de locatie. Tevens kan het nodig zijn dat er een vrije LAN poort beschikbaar is. Zorg ervoor dat je jouw WiFi-wachtwoord bij de hand hebt op het moment van de installatie.

Zorg ervoor dat er voldoende ruimte vrij is op je smartphone of een ander desgewenst mobiel apparaat waarop je de bijbehorende applicatie van jouw product wilt installeren.

Wij stellen het op prijs wanneer je de bijbehorende applicatie (app) die bij je nieuwe beveiligingsproduct past, vooraf hebt geïnstalleerd. Dit brengt de installatie sneller op gang, maar is geen vereiste.

Wanneer de installatie een vast voedingspunt (230V) nodig heeft, dient er een stopcontact binnen 2 meter van het beveiligingspunt aanwezig te zijn. Wanneer de installatie van het beveiligingsproduct een voeding nodig heeft van 12-24V, dient de benodigde bekabeling aanwezig te zijn. Bij de productspecificaties tref je de benodigde voedingsspecificaties aan.

Voor de locatiebepaling kan het noodzakelijk zijn dat vooraf foto's aangeleverd worden, zodat Epine vooraf kan bepalen of er aanvullende materialen noodzakelijk zijn en of de installateur het werk veilig kan uitvoeren.

Garantie

De garantie op het product ligt volledig bij de producent. De garantie voor een juiste installatie ligt volledig bij Epine en PostNL.

De verantwoordelijkheid voor het gebruik volgens de bijgeleverde gebruiksaanwijzing/handleiding ligt bij de gebruiker. Mocht blijken dat het product ondeugdelijk is geïnstalleerd door de installateur, dan zijn de herstellkosten voor Epine.

Mocht Epine defecten herstellen of onderdelen vervangen die niet onder de garantie vallen, dan kunnen de kosten hiervoor in rekening worden gebracht. In geval van onvoorziene en uitzonderlijke omstandigheden zullen Epine en/of PostNL niet gehouden zijn de Installatieservice uit te voeren. De klantenservice van Epine zal dan contact opnemen om een nieuwe afspraak te maken.

Herroepingsrecht bij installatie

Indien je een product met installatie bij Epine hebt gekocht en het product is door onze installateur deugdelijk geïnstalleerd/ingebouwd, dan is er een verschil in herroepingsrecht voor en na installatie van het product. Het installatieproces begint als je afspraak is ingepland. Door akkoord te gaan stem je uitdrukkelijk in met de installatie van je product binnen de bedenktijd van 14 dagen (wanneer je jouw aankoop telefonisch of via de webshop hebt gedaan. De bedenktijd geldt niet voor aankopen in de winkel in Papendrecht). Dit betekent dat je afstand doet van het recht op ontbinding na installatie van je product. Indien je je bedenkt en het product retour wilt sturen voordat de installatie is ingepland, geldt voor het product het herroepingsrecht zoals opgenomen in onze Verkoopvoorwaarden, Retourrecht, en Retour van winkelbestellingen.

Deze voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Epine.