

# home8

## Home8 App

---



## Gebruikershandleiding

# Inhoudsopgave

<b>Hoofdstuk 1. Opstarten.....</b>	<b>4</b>
MAAK EEN ACCOUNT AAN OP UW SMARTPHONE.....	4
TELEFOONNUMMER VERIFICATIE EN WACHTWOORD INSTELLEN .....	4
<b>Hoofdstuk 2. Hoofdmenu.....</b>	<b>6</b>
<b>Hoofdstuk 3. Zijbalk Menu .....</b>	<b>8</b>
A.) <b>WIJZIG ACCOUNT INFORMATIE (WACHTWOORD, E-MAILADRES, WEERGAVENAAM).....</b>	9
B.) <b>MELDINGEN.....</b>	9
D.) <b>WIJZIGEN OF VERWIJDEREN VAN EEN GEAUTORISEERDE GEBRUIKER .....</b>	11
E.) <b>CONTACTEN VOOR NOODSITUATIES TOEVOEGEN .....</b>	12
F.) <b>WIJZIGEN OF VERWIJDEREN VAN EEN CONTACT VOOR NOODSITUATIES .....</b>	13
G.) <b>LOKALE AUTORITEITEN TOEVOEGEN.....</b>	14
H.) <b>WIJZIGEN OF VERWIJDEREN VAN EEN LOKALE AUTORITEIT .....</b>	15
I.) <b>AMAZON ECHO .....</b>	15
J.) <b>ZIJ-BALK MENU -&gt; UITLOGGEN .....</b>	16
K.) <b>INLOGGEN/NIEUW WACHTWOORD AANVRAGEN .....</b>	16
<b>Hoofdstuk 4. Apparaat beheer .....</b>	<b>17</b>
A.) <b>ACTIVEER OPU/SHUTTLE (LOCATIE TOEVOEGEN).....</b>	17
B.) <b>VOEG EEN APPARAAT TOE (IP CAMERA'S EN SENSOREN) .....</b>	18
C.) <b>OPU/SHUTTLE INSTELLINGEN (TIJD ZONE, ADRES, SIRENE, ETC.) .....</b>	19
D.) <b>VERWIJDER DE SHUTTLE EN APPARATEN, OF GEEF ZE EEN NIEUWE NAAM.....</b>	21
E.) <b>VERVANGEN VAN DE OPU/SHUTTLE.....</b>	22
F.) <b>LAGE BATTERIJ INDICATOR .....</b>	23
G.) <b>24/7 CONTINU OPNEMEN .....</b>	24
H.) <b>CAMERA GEVOELIGHEID (MET BETREKKING TOT DE BEWEGINGSDetectie FUNCTIE) .....</b>	25
I.) <b>CAMERA GEVOELIGHEID (MET BETREKKING TOT DE GELUIDSDetectie FUNCTIE) .....</b>	26
J.) <b>UZELF ALS GEAUTORISEERDE GEBRUIKER VERWIJDEREN .....</b>	27
K.) <b>EEN WI-FI NETWERK VOOR DE IP CAMERA TOEVOEGEN .....</b>	28
L.) <b>NA HET TOEVOEGEN VAN EEN WI-FI NETWERK .....</b>	29
<b>Hoofdstuk 5. Video .....</b>	<b>30</b>
A.) <b>WEERGEVEN VAN MEERDERE LOCATIES.....</b>	30
B.) <b>VIDEO BEKIJKEN/SIRENE UITZETTEN .....</b>	31
C.) <b>BEELDINSTELLINGEN VERANDEREN .....</b>	32
D.) <b>AUTOMATISERING POP-UP.....</b>	33
E.) <b>VIDEO OPNEMEN/DELEN.....</b>	34
F.) <b>EEN NOODCONTACT BELLEN .....</b>	35
<b>Hoofdstuk 6. VideoGram.....</b>	<b>36</b>
<b>Hoofdstuk 7. Automatisering .....</b>	<b>39</b>
A.) <b>BEDIENING OP AFSTAND.....</b>	39
B.) <b>SCHEMA PAGINA EN BEHEER PAGINA .....</b>	40
<b>Hoofdstuk 8. Aan/Uit/Aanwezig Modus .....</b>	<b>41</b>

A.)	IN- OF UITSCHAKELEN VAN DE SHUTTLE (LOCATIE) OF GEBEURTENIS.....	41
B.)	AANWEZIG MODUS INSCHAKELEN .....	42
C.)	SCHEMA PAGINA .....	43
<b>Problemen oplossen .....</b>		<b>44</b>

## Opmerking:

Sommige informatie in deze gebruikershandleiding heeft mogelijk geen betrekking op bepaalde pakketten. De meeste screenshots in deze handleiding zijn van de Android versie van onze App. Als u de iOS of Windows versie gebruikt, kunnen er kleine verschillen in de interface te zien zijn.

# Hoofdstuk 1. Opstarten

## Maak een account aan op uw smartphone

- 1) Download de Home8 App van iPhone's App Store, Android's Google Play Store, of Windows' Windows Phone Store.
- 2) Tik op het Home8 icoontje en doorloop het Telefoonnummer Verificatie Proces (zie onder).

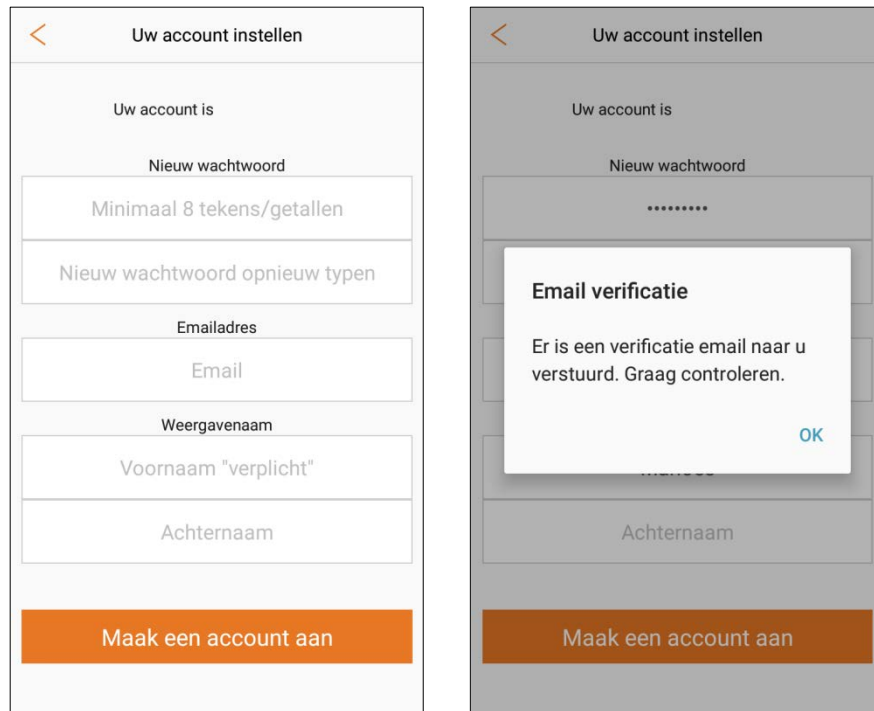
## Telefoonnummer verificatie en wachtwoord instellen

- 1) Voer uw telefoonnummer in op de telefoonnummer verificatie pagina en tik op de knop 'Akkoord & Doorgaan'. De server stuurt een verificatie code naar uw mobiele telefoon via SMS. Controleer de verificatie code en voer deze in in het daarvoor bestemde veld. Tik vervolgens op 'Doorgaan'.

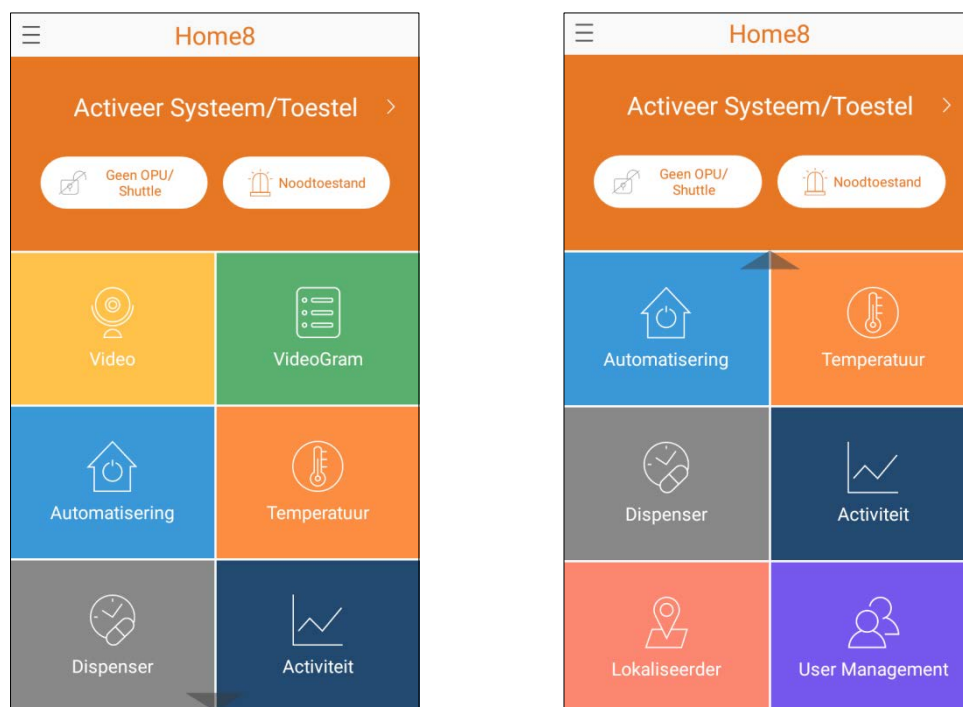
The image displays two screenshots of the Home8 app's verification process. The left screenshot, titled 'Verificatie telefoonnummer', shows a screen where the user enters their phone number. It includes a dropdown menu for the country code (currently set to 'NEDERLAND (+31)'), a text input field for the phone number (placeholder: 'Uw telefoonnummer hier inv...'), a blue link for 'Algemene Voorwaarden', an orange 'Akkoord & Doorgaan' button, and a link for 'Bekijk de product-tour'. The right screenshot, titled 'Toegangscode', shows a screen where the user enters the verification code received via SMS. It features a text input field for the code, an orange 'Doorgaan' button, and a grey button at the bottom labeled 'Code nogmaals versturen' with the text 'Heeft u geen SMS ontvangen? Stuur het opnieuw op via callback.' above it.

- 2) Als u de SMS niet ontvangt, kunt u onderaan op de knop 'Code nogmaals versturen' tikken. Tik op deze knop om gebeld te worden. Er wordt vervolgens een code aan u voorgelezen. Vul de code in in het daarvoor bestemde veld wanneer het telefoontje eindigt. Tik vervolgens op 'Doorgaan'.
- 3) U wordt gevraagd om een wachtwoord voor uw account in te stellen. Als u alle gevraagde informatie heeft ingevuld, tikt u op de knop 'Maak een account aan'. Nadat u heeft ingelogd

met uw nieuwe wachtwoord, is uw telefoonnummer verificatie voltooid.



# Hoofdstuk 2. Hoofdmenu



In het hoofdmenu vind u de volgende opties: **Video**, **VideoGram**, **Automatisering**, **Temperatuur**, **Dispenser**, **Activiteit**, **Lokaliseerder** en **User Management**.

**Geen OPU/Shuttle** --- Tik op deze knop om uw apparaten in te stellen.

**Noodtoestand** --- Ze de noodtoestand in gang en laat de sirene afgaan. De gebruiker kan ook de sirene uitzetten met deze optie.

**Video** --- Druk op deze knop op de weergavefuncties van uw camera(s) te openen.

**VideoGram** --- Toont een lijst van situatieopnamen en biedt u de mogelijkheid om opnamen terug te kijken.


**Automatisering** --- Laat u uw apparaten in uw huis of bedrijf op afstand beheren.

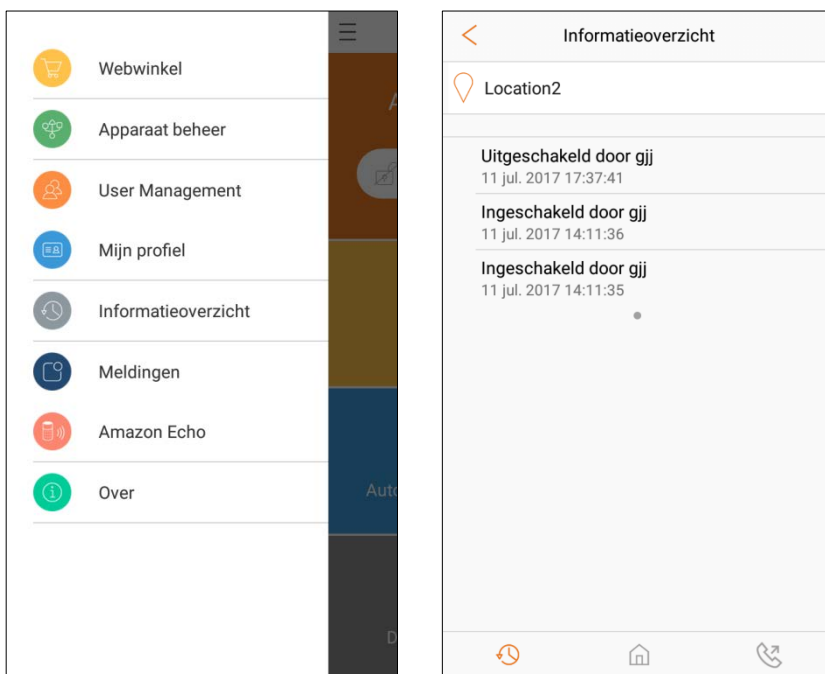
**Temperatuur**--- Deze functie gebruikt u in combinatie met onze apparaten die de temperatuur detecteren en met geïntegreerde thermostaten.

**Dispenser** --- Gebruikt u met onze Automatische Medicijn Dispenser en Medicatie Sensor en ingestelde schema's.

**Activiteit** --- Gebruikt u met onze Tracking Sensoren.

# Hoofdstuk 3. Zijbalk Menu

De Zijbalk-Menu knop  in de linker bovenhoek van het hoofdmenu toont u een zij-menu waar u verschillende aspecten van uw systeem aan kunt passen, zoals het wijzigen van de naam van uw apparaat of apparaten; het toevoegen van geautoriseerde gebruikers, contactpersonen voor noodgevallen en lokale autoriteiten; en het weergeven van de notificatiegeschiedenis (informatieoverzicht) van de Shuttle.



**Webwinkel** --- Linkt naar de Home8 website, waar u zich als gebruiker kunt abonneren op bepaalde services en meer producten van Home8 kunt bekijken.

**Informatieoverzicht** --- Toont een geschiedenis logboek van de Shuttle notificaties.



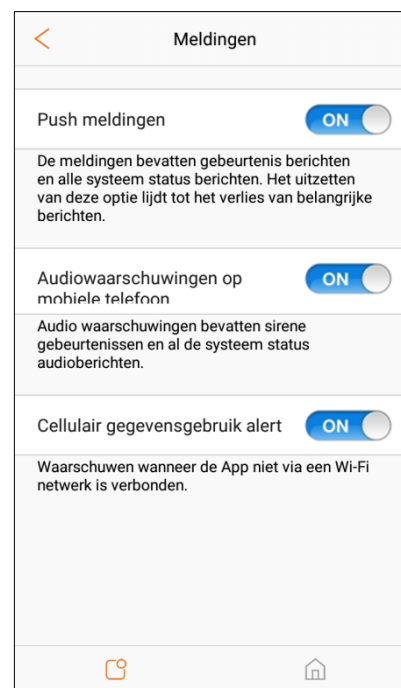
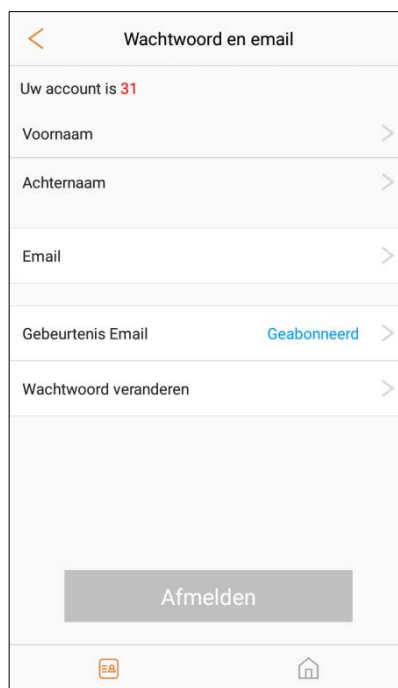
## a.) Wijzig Account Informatie (Wachtwoord, E-mailadres, Weergavenaam)

- 1) Ga naar het Zijkbalk-menu-> Mijn profiel.
- 2) Tik op het vinkje > om een item te wijzigen.
- 3) Voer de nieuwe informatie in.
- 4) Tik op de het vinkje ✓ (Opslaan) om uw wijzigingen op te slaan en te bevestigen of tik < (Terug) om terug te gaan naar het vorige scherm.

## b.) Meldingen

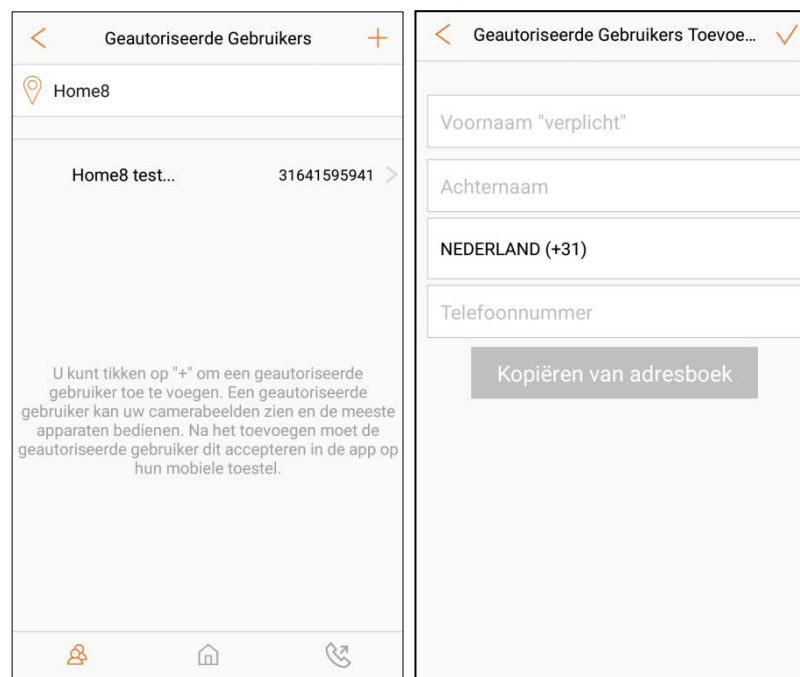
- a.) Push meldingen – Notificaties omvatten gebeurtenismeldingen en alle systeem status mededelingen. Let op: wanneer u deze functies uitzet, zullen belangrijke berichten verloren gaan.
- b.) Audiowaarschuwingen op mobiele telefoon – Audiowaarschuwingen omvatten gebeurtenis sirenes en alle systeem status audio berichten.
- c.) Cellulair gegevensgebruik alert – Waarschuwt u desgewenst wanneer de App niet via een Wi-Fi netwerk is verbonden. U kunt dit uitzetten om mobiele data opslag te besparen.

Opmerking: de meldingen en waarschuwingen configureren in de app betekent niet dat u de meldingen en geluid van het slimme apparaat configureert. Op een iOS-apparaat moet u ook naar Instellingen> Meldingen> Home8 gaan.



## c.) Geautoriseerde gebruiker toevoegen

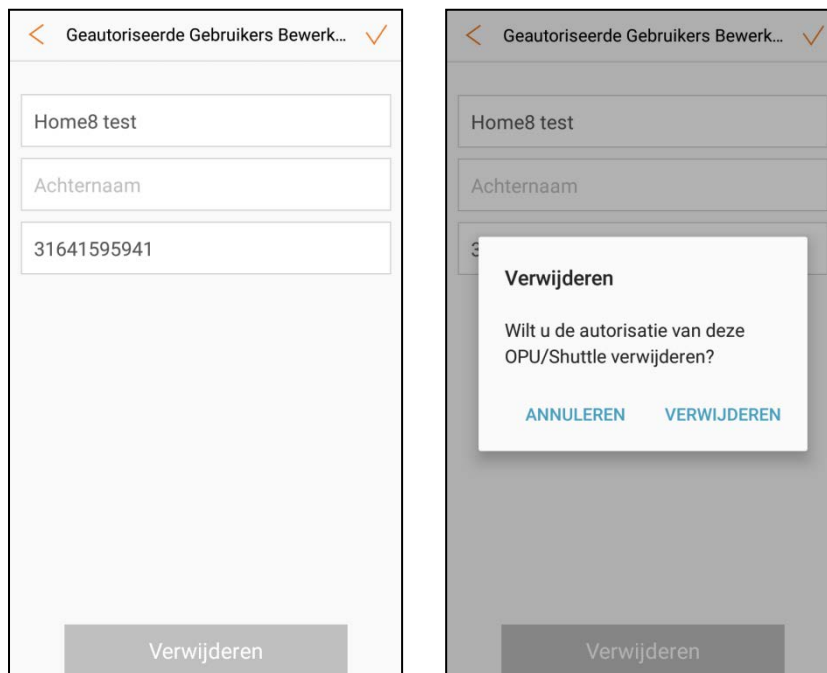
- 1) Ga naar het Zijbalk-menu -> User Management -> Geautoriseerde Gebruikers
- 2) Tik op de **+** (Toevoegen) knop.
- 3) Voer de voor- en achternaam van de geautoriseerde gebruiker, de landcode van het telefoonnummer (in Nederland is dat +31 of 031), en het mobiele nummer van de geautoriseerde gebruiker in. Eigenaren kunnen naast gebruikers van smartphones, ook gebruikers van 'feature phones' (mobiele telefoons zonder de slimme functies van een smartphone) als geautoriseerde gebruikers toevoegen. Deze gebruikers worden dan gebeld wanneer er iets gebeurt. Zij zullen geen uitnodiging ontvangen om de autorisatie van de eigenaar te accepteren. De server zal automatisch deze gebruiker accepteren. Deze gebruiker hoeft hier verder geen acties voor uit te voeren, zoals het downloaden van de App en/of telefoonnummer verificatie.
- 4) De 'Kopiëren van adresboek' knop geeft al uw contacten weer en biedt u de mogelijkheid om deze contacten als geautoriseerde gebruiker toe te voegen.
- 5) Tik op de **✓** (Opslaan) knop om toevoeging te bevestigen of tik **<** (Terug) om terug te gaan naar het vorige scherm.
- 6) Om meer geautoriseerde gebruikers toe te voegen, herhaalt u deze stappen.
- 7) De server stuurt een bericht naar de nieuwe geautoriseerde gebruiker.



## d.) Wijzigen of verwijderen van een geautoriseerde gebruiker

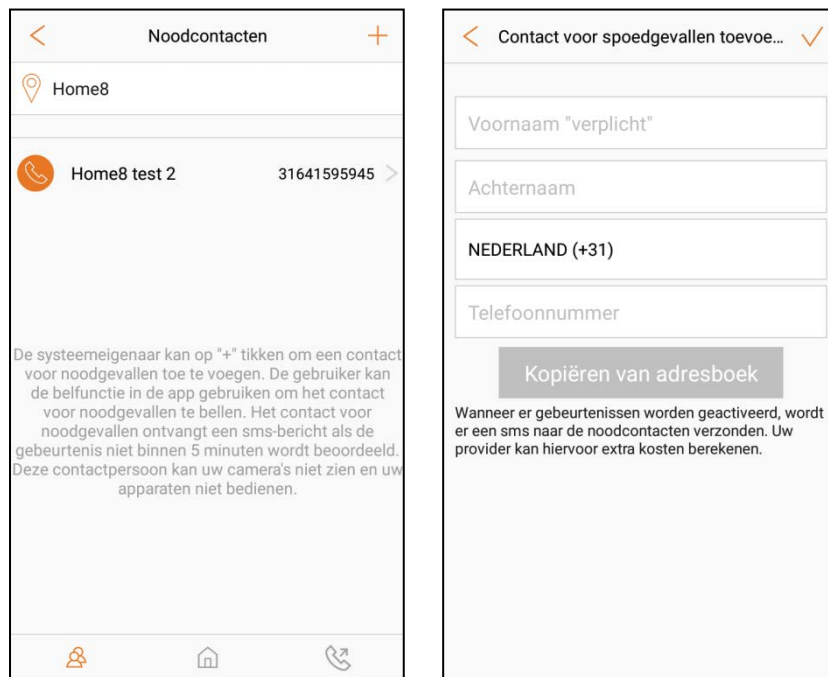
- 1) Ga naar het Zijbalk-menu -> User Management -> Geautoriseerde Gebruikers
- 2) Tik op de > (Wijzig) knop van de specifieke gebruiker.
- 3) U kunt de naam van de geautoriseerde gebruiker aanpassen en vervolgens op de ✓ (Opslaan) knop tikken om wijzigingen op te slaan, of tik op de knop 'Verwijderen' om de geautoriseerde gebruiker van de lijst te verwijderen.
- 4) Tik nogmaals op de knop 'Verwijderen' om te bevestigen. U gaat dan automatisch terug naar het vorige scherm.
- 5) Om meer geautoriseerde gebruikers te verwijderen, herhaalt u deze stappen.
- 6) Verwijderde geautoriseerde gebruikers zullen niet langer de apparaten van de eigenaar kunnen zien. De verwijderde gebruiker ontvangt hiervan een melding.

Opmerking: U kunt een geautoriseerde gebruiker toevoegen of verwijderen. Het toevoegen van een geautoriseerde gebruiker doet u op basis van locatie, niet op basis van uw account. Een eigenaar kan bijvoorbeeld gebruiker A autoriseren om de apparaten van Huis1 te bekijken, maar niet zijn apparaten van Huis2.



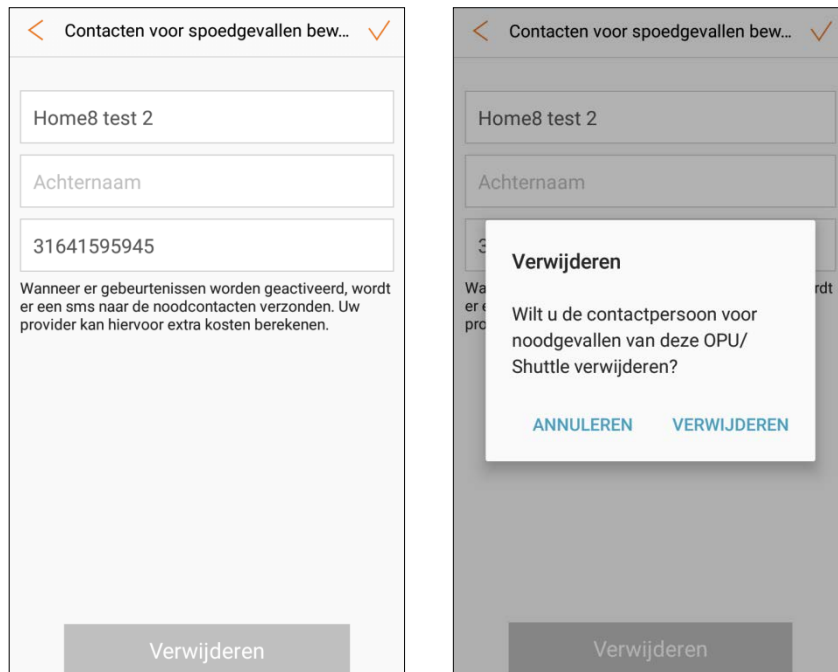
## e.) Contacten voor noodsituaties toevoegen

- 1) Ga naar het Zijbalk-menu -> User Management -> Noodcontacten
- 2) Tik op de **+** (Toevoegen) knop.
- 3) Voer de voor- en achternaam van het contact, de landcode van het telefoonnummer (in Nederland is dat +31 of 031), en het mobiele nummer van het contact in.
- 4) De 'Kopiëren van adresboek' knop geeft uw contacten weer en biedt u de mogelijkheid om deze contacten als noodcontact toe te voegen.
- 5) Tik op de **✓** (Opslaan) knop om de toevoeging te bevestigen of tik **<** (Terug) om terug te gaan naar het vorige scherm.
- 6) Om meer noodcontacten toe te voegen, herhaalt u deze stappen.



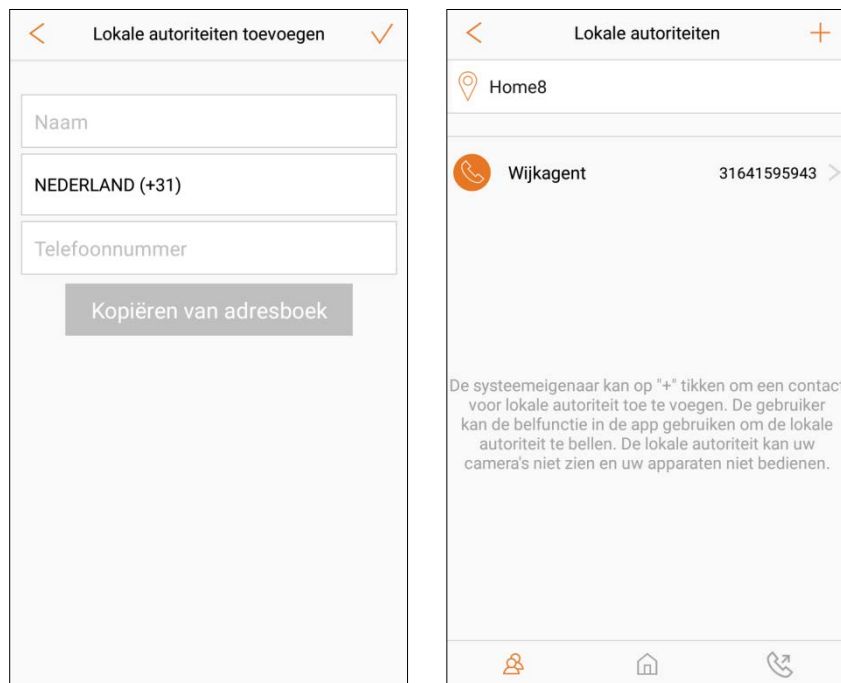
## f.) Wijzigen of verwijderen van een contact voor noodsituaties

- 1) Ga naar het Zijkbalk-menu -> User Management -> Noodcontacten
- 2) Tik op de > (Wijzig) knop van het specifieke contact.
- 3) U kunt de naam van het contact aanpassen en vervolgens op de ✓ (Opslaan) knop tikken om wijzigingen op te slaan, of tik op de knop 'Verwijderen' om het contact van de lijst te verwijderen.
- 4) Tik nogmaals op de knop 'Verwijderen' om te bevestigen. U gaat dan automatisch terug naar het vorige scherm.
- 5) Om meer contacten te verwijderen, herhaalt u deze stappen.



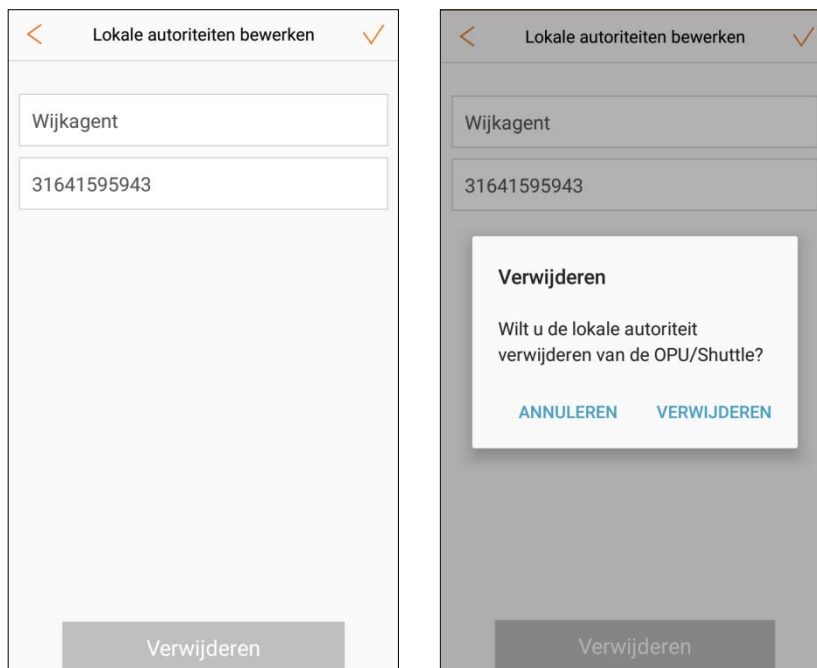
## g.) Lokale autoriteiten toevoegen

- 1) Ga naar het Zijbalk-menu-> User Management -> Lokale autoriteiten
- 2) Tik op de **+** (Toevoegen) knop.
- 3) Voer de naam van de lokale autoriteit, de landcode van het telefoonnummer (in Nederland is dat +31 of 031), en het telefoonnummer van de lokale autoriteit in.
- 4) De 'Kopieer uit adresboek' knop geeft uw contacten weer en biedt u de mogelijkheid om deze contacten als lokale autoriteit toe te voegen.
- 5) Tik op de **✓** (Opslaan) knop om de toevoeging te bevestigen of tik **<** (Terug) om terug te gaan naar het vorige scherm.
- 6) Om meer lokale autoriteiten toe te voegen, herhaalt u deze stappen.



## h.)Wijzigen of verwijderen van een lokale autoriteit

- 1) Ga naar het Zijkbalk-menu -> User Management -> Lokale autoriteiten
- 2) Tik op de > (Wijzigen) knop om de autoriteit te specificeren.
- 3) U kunt de naam van de lokale autoriteit aanpassen en vervolgens op de ✓ (Opslaan) knop tikken om wijzigingen op te slaan, of tik op de knop 'Verwijderen' om de lokale autoriteit van de lijst te verwijderen.
- 4) Tik nogmaals op de knop 'Verwijderen' om te bevestigen. U gaat dan automatisch terug naar het vorige scherm.
- 5) Om meer lokale autoriteiten te verwijderen, herhaalt u deze stappen.



## i.) Amazon Echo

Ga naar het Zijkbalk-menu -> Amazon Echo

Hier kunt u zien of er een Amazon Echo is verbonden met uw account.

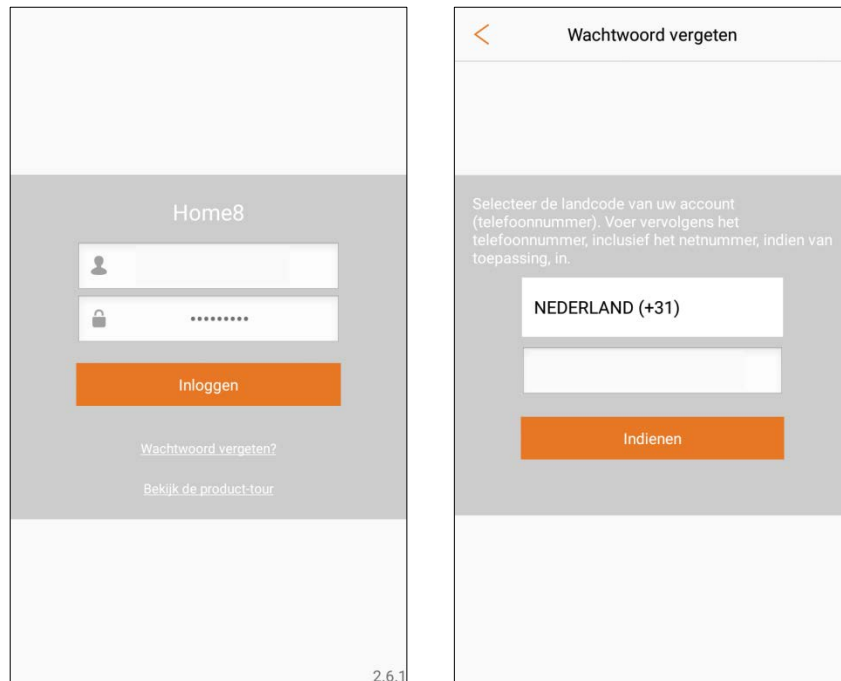
## j.) Zij-balk Menu -> Uitloggen

Ga naar het Zijbalk-menu -> Mijn profiel -> afmelden

Via dit scherm kunt u uw account uitloggen in de App.

## k.) Inloggen/Nieuw wachtwoord aanvragen


Tik op 'Wachtwoord vergeten?'. U komt vervolgens op een pagina waar u de inlog informatie (account telefoonnummer) in moet vullen in het daarvoor bestemde veld. Tik vervolgens op 'Indienen' om de aanvraag van een nieuw wachtwoord in gang te zetten. Vervolgens ontvangt u een SMS-bericht met een code. Vul deze code in en tik op 'Doorgaan'. U kunt nu een nieuw wachtwoord instellen.

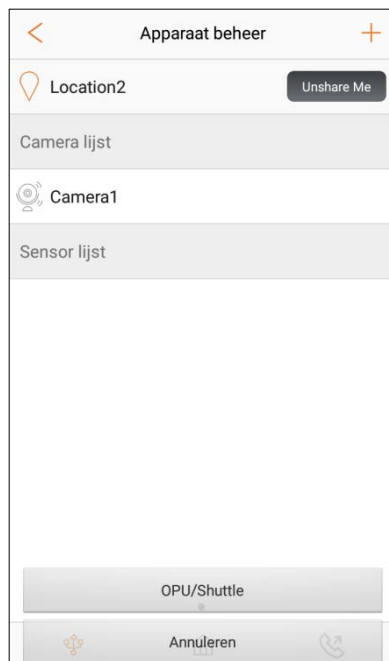




# Hoofdstuk 4. Apparaat beheer

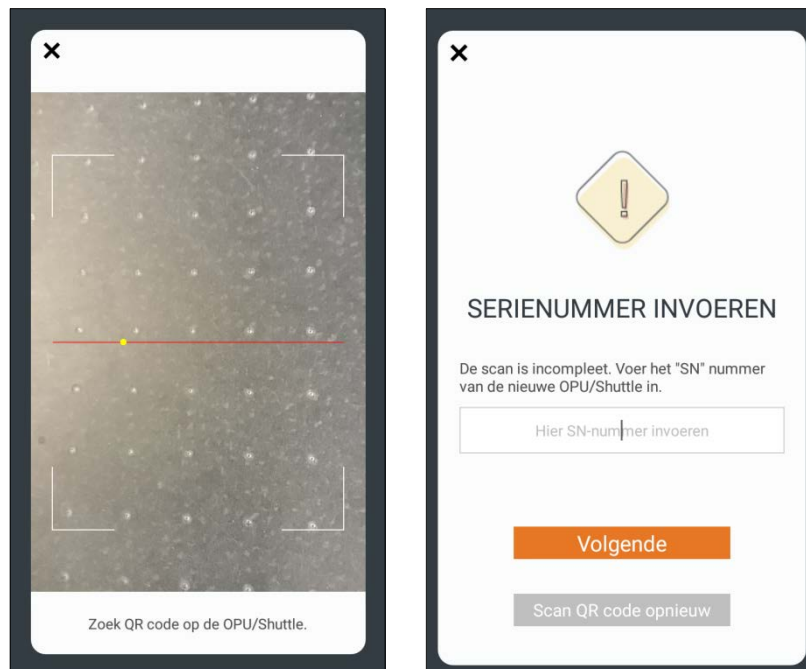
## a.)Activeer OPU/Shuttle (Locatie toevoegen)

- 1) Ga naar het Zijbalk-menu -> Apparaat beheer.
- 2) Tik op de  (Toevoegen) knop naast 'Apparaat beheer'.
- 3) Tik op 'OPU/Shuttle'.
- 4) Tik op de 'Volgende' knop om het apparaat activatie proces te starten.



## b.) Voeg een apparaat toe (IP Camera's en sensoren)

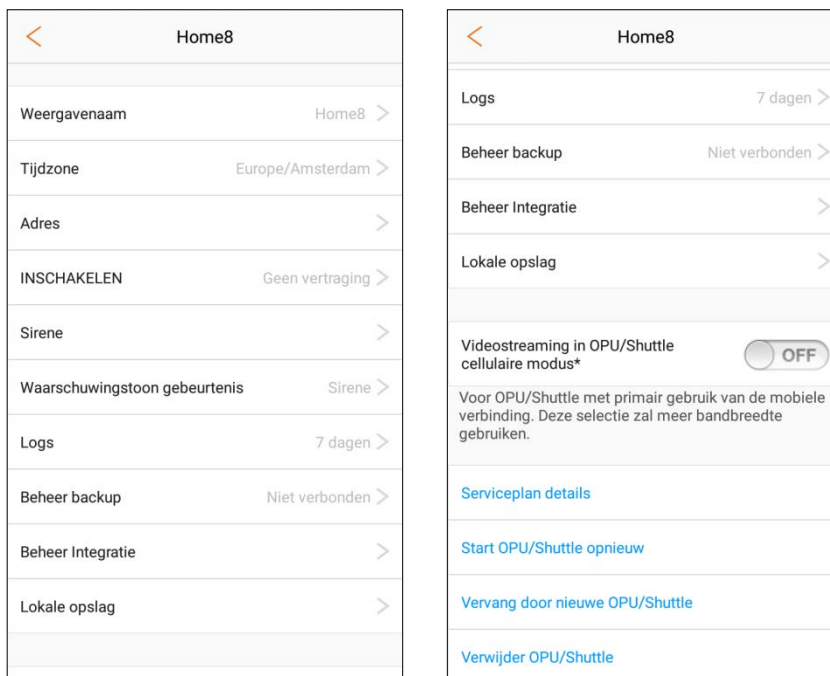
- 1) Ga naar het Zijkbalk-menu -> Apparaat beheer.
- 2) Tik op de **+** (Toevoegen) knop naast 'Camera lijst' of 'Sensor lijst', afhankelijk van het apparaat dat u wilt toevoegen.
- 3) Tik op de bijbehorende 'IP Camera' of 'Sensor', afhankelijk van het apparaat dat u wilt toevoegen.
- 4) Tik op volgende bij de 'ZOEK QR CODE' pagina, tik op de knop 'Volgende' om vervolgens de barcode te scannen (QR code), die u kunt vinden op het apparaat. (\* Opmerking: Als de scan onvolledig is, wordt u gevraagd om het serienummer (SN) van het apparaat in te vullen).



- 5) Wanneer de code gescand is, kunt u uw apparaat een eigen naam geven of de standaard toegewezen naam gebruiken. Als u uw apparaat een nieuwe naam wilt geven, gaat u naar 'Apparaat beheer', selecteert u het desbetreffende apparaat, tikt u op 'Weergave naam', en brengt u vervolgens uw wijzigingen aan. Tik daarna op de **✓** (Opslaan) knop om de nieuwe naam te bevestigen.

## c.) OPU/Shuttle instellingen (Tijd Zone, Adres, Sirene, etc.)

Elke OPU/Shuttle kan geconfigureerd worden met relevante, specifieke en unieke instellingen.

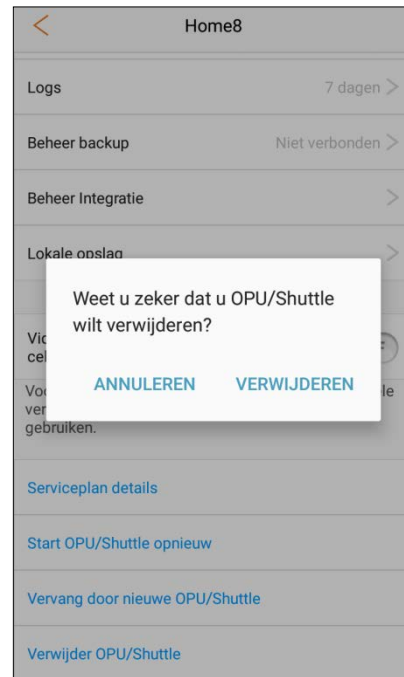
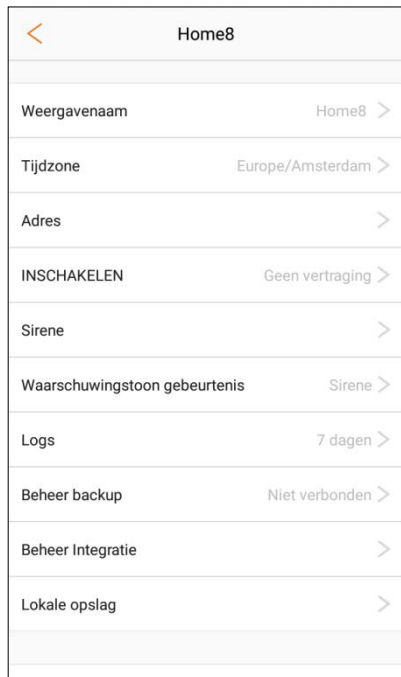


- 1) Wijzig de **Weergavenaam** om deze betekenisvoller voor uzelf te maken (dit is echter geen vereiste, u kunt ook de standaardnaam gebruiken).
- 2) Verander de **Tijdzone** om deze aan uw systeemlocatie aan te passen.
- 3) Stel een **Adres** in voor het systeem. Deze wordt in de e-mail toegevoegd wanneer u een snapshot of video deelt.
- 4) Het inschakelen van de OPU/Shuttle kan worden ingesteld op onmiddellijk (Standaardinstelling) of vertraagd voor 60 seconden.
- 5) De vertraging van de sirene van het systeem kan gezet worden op 'onmiddellijk' (standaard), '15 seconden', '30 seconden', 'geen sirene, bevat noodsituaties' of 'geen sirene, bevat geen noodsituaties'. De duur van de sirene kan worden ingesteld op 1 minuut (standaard), of 2 of 3 minuten.
- 6) De **Waarschuwingstoon gebeurtenis** kan gezet worden op Sirene, Tweedle, of Blossom om meerdere systemen te kunnen onderscheiden.
- 7) VideoGram, Meldingen, en Energieverbruik **Logs** kunnen worden ingesteld op een bewaartijd van 7, 14 of 30 dagen, waarna ze automatisch zullen worden verwijderd.
- 8) Systemen die apparaten bevatten met een MicroSD kaart, gebruiken **Beheer backup** om in te loggen op een Dropbox account, waar vervolgens alle back-ups worden opgeslagen.

- 9) Gebruik **Beheer Integratie** om verschillende apparaten met het systeem te integreren (zoals Honeywell en Nest Thermostaten, Hue's Verlichting Systeem, LockState deursloten en Murata bed sensoren).
- 10) Tik op de **Lokale opslag** om OPU/Shuttle opslag informatie in te zien.

## d.)Verwijder de Shuttle en Apparaten, of geef ze een nieuwe naam

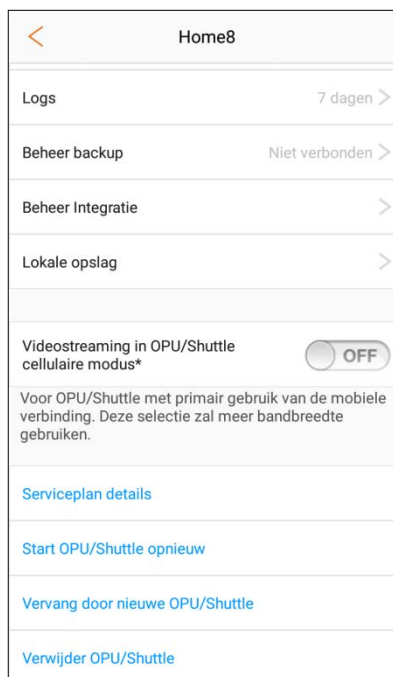
- 1) Ga naar het Zijbalk-menu -> Apparaat beheer
- 2) OPU/Shuttle
  - a. Tik op de > (Wijzig) knop op de naam van uw OPU/Shuttle.
  - b. Om de naam te wijzigen, voert u de nieuwe naam in en tikt u op de ✓ (Opslaan) knop.
  - c. Om de naam te verwijderen, tikt u op 'Verwijder OPU/Shuttle' en vervolgens op 'Verwijderen' om te bevestigen, of 'Annuleren' om de actie te annuleren.
- 3) SENSOREN/IP CAMERA'S
  - a. Tik op de > (Wijzig) knop naast het te wijzigen apparaat.
  - b. Om de naam te wijzigen, voert u de nieuwe naam van het apparaat in en tikt u op de ✓ (Opslaan) knop.
  - c. Om de naam te verwijderen, tikt u op 'Verwijder\*\*\*\*' en vervolgens op 'Verwijderen' om te bevestigen, of 'Annuleren' om de actie te annuleren.



## e.) Vervangen van de OPU/Shuttle

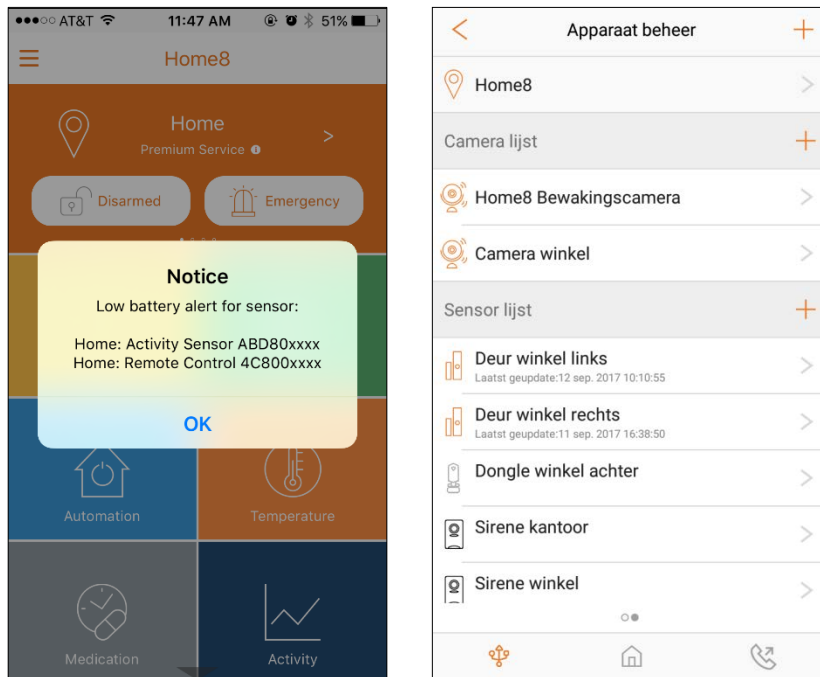
\*Opmerking: Bij vervanging van de OPU/Shuttle worden de ingestelde verbindingen van de initiële OPU/Shuttle met camera's en sensoren behouden.\*

- 1) Tik op de > (Wijzigen) knop naast 'OPU/Shuttle'.
- 2) Om de OPU/Shuttle te vervangen, tikt u op 'Vervang door nieuwe OPU/Shuttle'.
- 3) Tik op 'Volgende' om de QR code van de nieuwe OPU/Shuttle te scannen.
- 4) Uw ontvangt een bericht wanneer de OPU/Shuttle succesvol is vervangen.



## f.) Lage Batterij Indicator

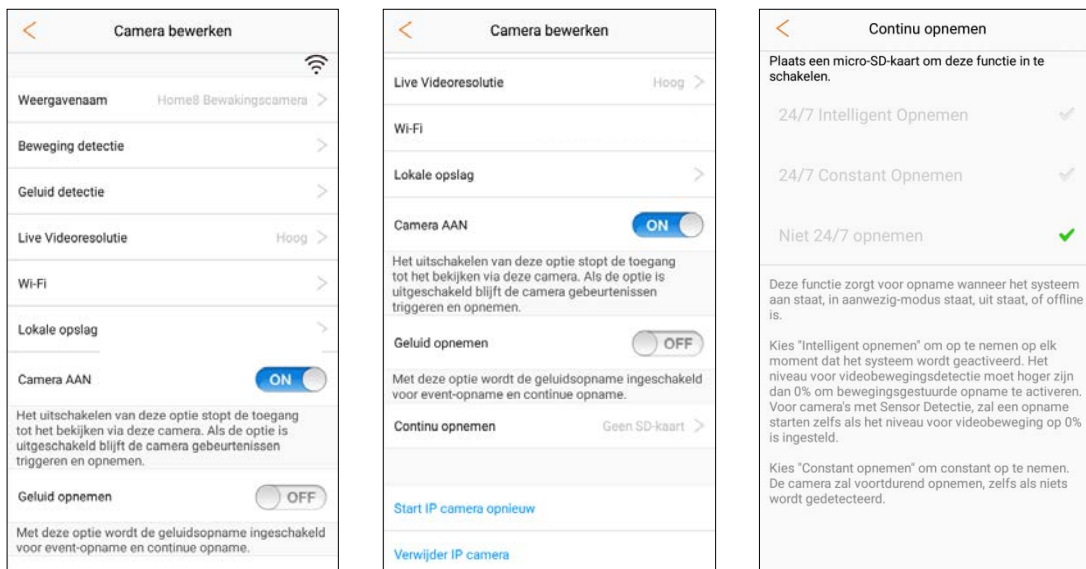
- 1) Wanneer de batterij van (een van de) apparaten bijna leeg is, ontvangt u hiervan meteen een melding in het hoofdmenu als u de App opent.
- 2) Ga naar het Zijkbalk-menu -> Apparaat beheer.
- 3) In de lijst met sensoren zal de Batterij Indicator worden weergegeven naast sensoren die werken op batterijen en waarvan de batterij bijna leeg is.



## g.) 24/7 Continu Opnemen

Camera's met een MicroSD kaart kunnen worden ingesteld om continu op te nemen. Met deze functie kunt u opnemen als het systeem is ingeschakeld (zowel in de modus voor als u niet thuis bent, als voor de zogenaamde 'Stay Mode' oftewel 'Aanwezig Modus', wanneer u wel thuis bent en niet voortdurend zelf het alarm wilt laten afgaan), of is uitgeschakeld, of offline is. U heeft de volgende functies voor Continu Opnemen: '24/7 Intelligente Opnamen', '24/7 Constante Opnamen' en 'Geen 24/7 Opnamen'.

- 1) Ga naar het Zijkbalk-menu -> Apparaat beheer.
- 2) In de lijst met camera's tikt u op een specifieke camera om de details van dit apparaat weer te geven.
- 3) Scroll omlaag en tik op 'Continu opnemen'.
- 4) Selecteer de gewenste opname functie (er verschijnt een vinkje naast de geselecteerde functie).
- 5) Tik op '<' om op te slaan.
- 6) Controleer of de gewenste functie nu is ingesteld (de ingestelde functie wordt weergegeven naast 'Continu opnemen' in het detail venster van de camera).

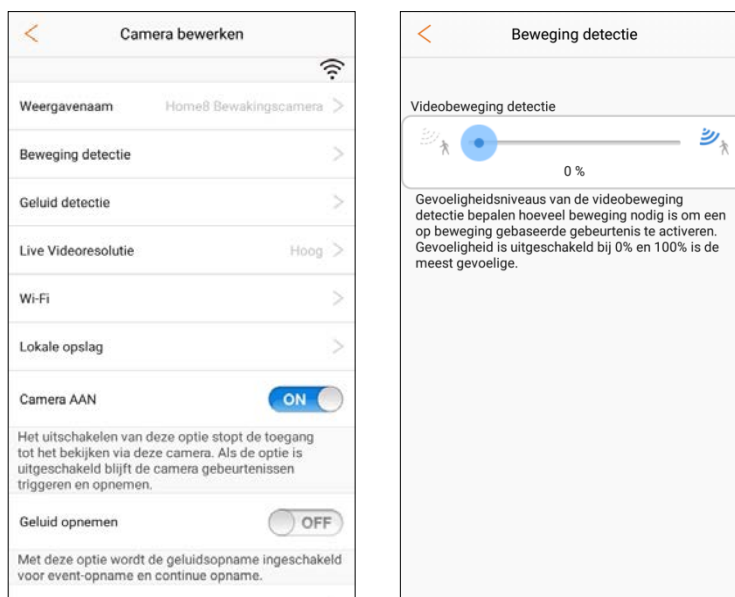




## h.) Camera Gevoeligheid (met betrekking tot de bewegingsdetectie functie)

De camera die in de camera lijst word weergegeven, heeft een instelling voor bewegingsdetectie gevoeligheid die u kunt aanpassen. Hoewel er maar één apparaat is, zijn de camera- en sensorfuncties verschillend. Om de detectie in diverse omgevingen te optimaliseren, kunt u een gevoeligheidsdrempel voor de sensor instellen. U kunt deze gevoeligheidsdrempel instellen van 100% (meest gevoelig) tot 0% (minst gevoelig). De sensor is standaard ingesteld op 0% en kunt u naar eigen inzicht aanpassen.

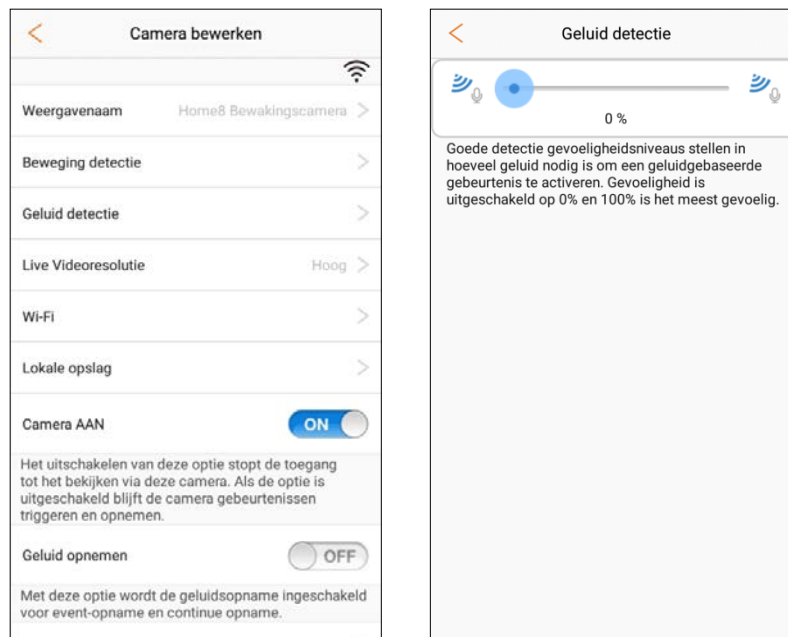
- 1) Ga naar het Zijbalk-menu -> Apparaat beheer.
- 2) Tik in de cameralijst op de specifieke camera om details van dit apparaat weer te geven.
- 3) Tik op 'Beweging detectie' om de huidige instellingen voor gevoeligheid weer te geven.
- 4) Pas de gevoeligheid aan met de schuifbalk.
- 5) Tik op '<' om op te slaan.
- 6) Controleer of het door u gewenste niveau nu goed is ingesteld.



## i.) Camera Gevoeligheid (met betrekking tot de geluidsdetectie functie)

De camera die in de camera lijst word weergegeven, heeft een instelling voor geluidsdetectie gevoeligheid die u kunt aanpassen. Hoewel er maar één apparaat is, zijn de camera- en sensorfuncties verschillend. Om de detectie in diverse omgevingen te optimaliseren, kunt u een gevoeligheidsdrempel voor de sensor instellen. U kunt deze gevoeligheidsdrempel instellen van 100% (meest gevoelig) tot 0% (minst gevoelig). De sensor is standaard ingesteld op 0% en kunt u naar eigen inzicht aanpassen.

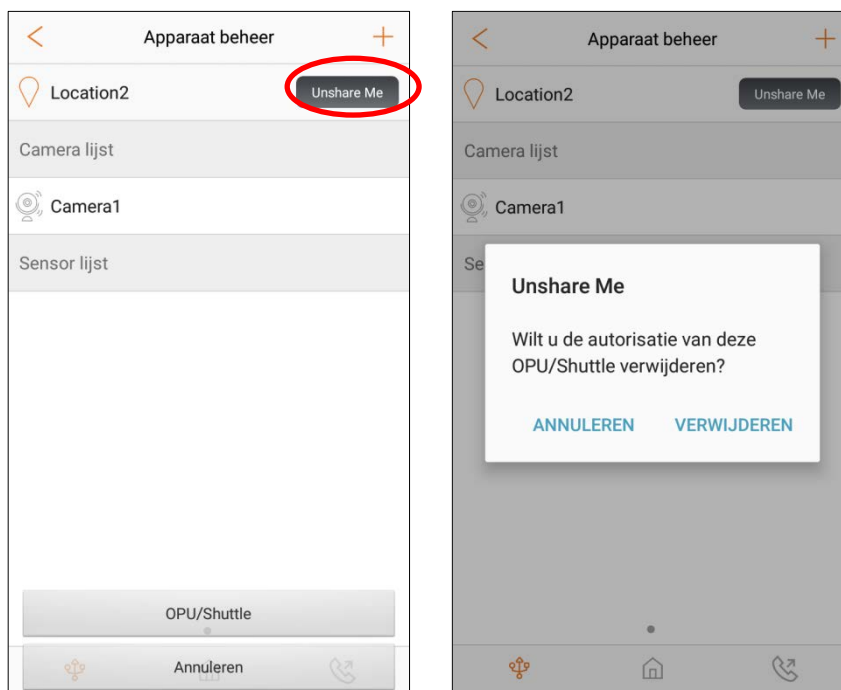
- 1) Ga naar het Zijbalk-menu -> Apparaat beheer.
- 2) Tik in de cameralist op de specifieke camera om details van dit apparaat weer te geven.
- 3) Tik op 'Geluid detectie' om de huidige instellingen voor gevoeligheid weer te geven.
- 4) Pas de gevoeligheid aan met de schuifbalk.
- 5) Tik op '<' om op te slaan.
- 6) Controleer of het door u gewenste niveau nu goed is ingesteld.



## j.) Uzelf als geautoriseerde gebruiker verwijderen


Wanneer u als 'Geautoriseerde Gebruiker' toegang heeft tot een systeem, maar dit niet langer wenst, kunt u zichzelf uit het systeem verwijderen. De eigenaar zal vervolgens een melding ontvangen dat u als geautoriseerde gebruiker bent verwijderd.

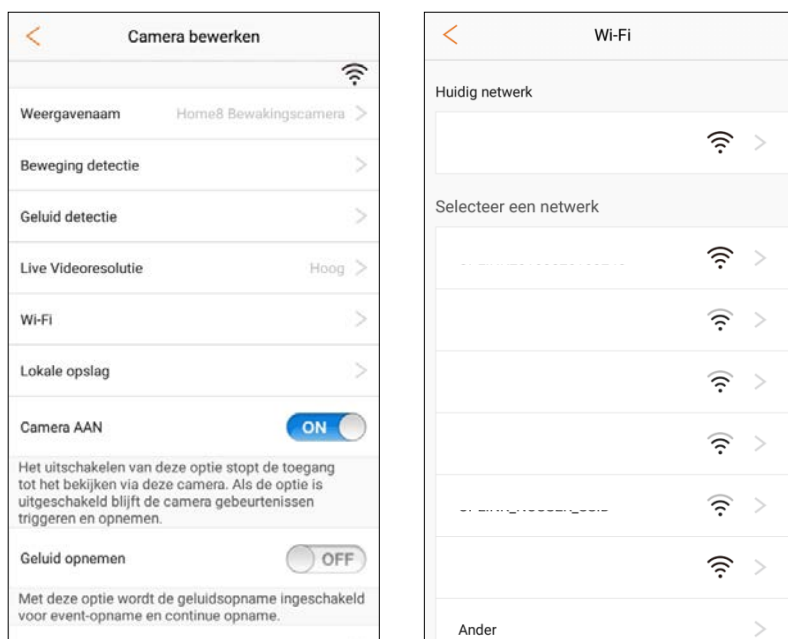
- 1) Ga naar het Zijbalk-menu -> Apparaat beheer.
- 2) Tik op 'Unshare Me' naast de naam van het systeem.
- 3) Tik 'Verwijderen' om te bevestigen of 'Annuleren' om te annuleren.



## k.) Een Wi-Fi netwerk voor de IP Camera toevoegen

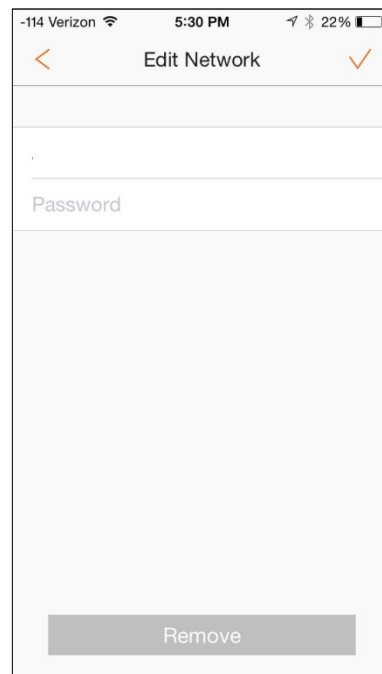
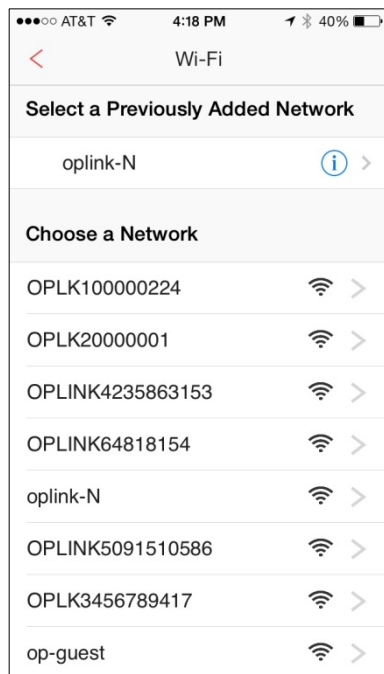
Om de IP Camera van een betere verbinding te voorzien, kunt u uw IP camera instellen om een directe verbinding te maken met een ander Wi-Fi toegangspunt, afhankelijk van de signaalsterkte. Toegangspunten kunnen de OPU, de router of de Wi-Fi Repeater zijn.

- 1) Ga naar het Zijbalk-menu -> Apparaat beheer.
- 2) Selecteer een IP Camera van de camera lijst en tik op 'Wi-Fi'.
- 3) Selecteer het Wi-Fi netwerk waarmee u de IP Camera wilt verbinden.
- 4) Voer de juiste inloginformatie in op de pagina 'Netwerk Toevoegen' en tik op  om het netwerk op te slaan of op  (Terug) om terug te gaan naar de 'Wi-Fi' pagina.



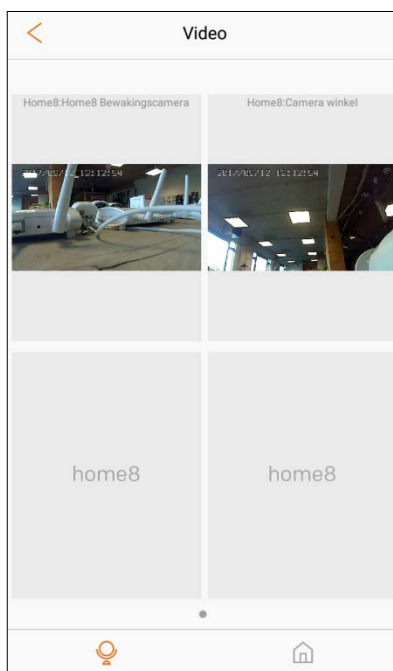
## I.) Na het toevoegen van een Wi-Fi netwerk

- 1) Wanneer een Wi-Fi netwerk is toegevoegd, kunnen de andere camera's in uw systeem worden ingesteld om deze ook te gebruiken.
- 2) Wanneer een IP Camera voorzien is van stroom, zal deze automatisch verbinding maken met het toegangspunt met het sterkste signaal.
- 3) Om een Wi-Fi Netwerk te verwijderen:
  - Zijkbalk-menu
  - Apparaat beheer
  - Selecteer een IP Camera in de camera lijst
  - Wi-Fi
  - Selecteer een Wi-Fi Netwerk in het 'Selecteer een Eerder Toegevoegd Netwerk' venster
  - Verwijder
  - Annuleren of Verwijderen



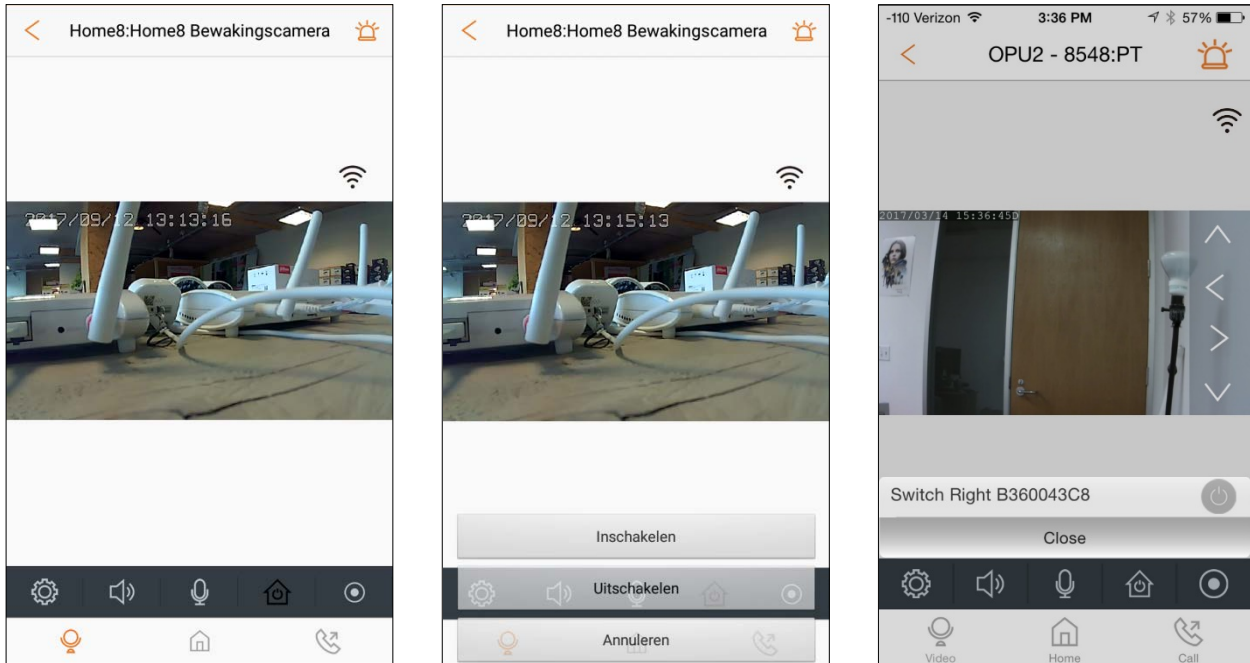
# Hoofdstuk 5. Video

## a.) Weergeven van meerdere locaties



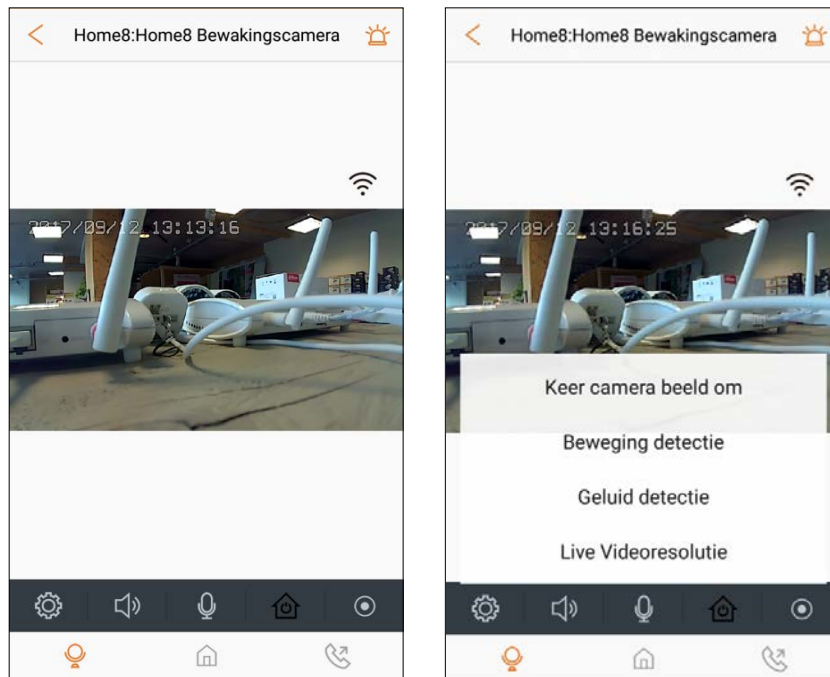
- 1) De 'Video' tegel zal maximaal 4 video's op het scherm weergeven van alle camera's waar u toegang tot heeft. Video's worden gegroepeerd op locatie.
- 2) **1<sup>e</sup> scherm:** Toont altijd eerst beelden van de locatie van de eigenaar. Wanneer de eigenaar meerdere locaties heeft, worden de video's gesorteerd op alfabetische volgorde.
- 3) **2<sup>e</sup> scherm:** De video's van de tweede locatie van de eigenaar. Als er geen tweede locatie is, worden de video's weergegeven in alfabetische volgorde.
- 4) Afhankelijk van de App-versie die u gebruikt, kunt de video's zelf in de door u gewenste volgorde schuiven. Houdt de video ingedrukt om deze te verplaatsen. Als de video oplicht, kunt u deze naar de gewenste plek verschuiven en weer loslaten.
- 5) Als u meer dan 4 camera's of meer dan 1 systeem heeft, kunt u naar links of rechts 'swipen' op het scherm om de volgende/vorige cameraset of systemen te zien.

## b.) Video bekijken/Sirene uitzetten



- 1) Tik in de 'Video' tegel op een video om deze te vergroten en in volledig scherm te bekijken.
- 2) Tik op de < (Terug) knop om terug te gaan naar het vorige scherm.
- 3) Tik op het 'Alarm' icoontje 🚒 en vervolgens op 'Aanzetten' om een noodsituatie aan te geven en de sirene aan te zetten.
- 4) (Op vergelijkbare wijze) Als de sirene klinkt, tik op het 'Alarm' icoontje 🚒 en op 'Uitzetten' om de sirene uit te zetten.
- 5) Tik op de vergrote video om het controlepaneel te verbergen. Tik nog een keer om het controlepaneel opnieuw weer te geven.
- 6) Met het controlepaneel kunt u de beeldinstellingen wijzigen, naar 'real-time' audio van de omgeving van de camera luisteren, de microfoon en speakers op de camera's gebruiken om een gesprek te voeren, de automatiserings pop-up weergeven en verschillende apparaten beheren, een video clip van 30 seconden opnemen en delen, of een beroep doen op een telefoonlijst om te bellen. Als u meer dan 1 camera heeft, kunt u naar links of naar rechts 'swipen' op het scherm om de volgende/vorige camera te zien.

## c.) Beeldinstellingen veranderen



Wanneer u een enkele video op volledig scherm weergeeft, kunt u bepaalde functies van de camera aanpassen.

- 1) Tik op het tandwiel om de beeldinstellingen te openen.
- 2) Als de camera aan het plafond is gemonteerd, gebruik dan de optie 'Keer camera beeld om' om het beeld om te keren.
- 3) De camera kan binnen worden gemonteerd om door een raam naar buiten te filmen. Om lichtinval van buiten te compenseren, tikt u op 'Schakel naar Buiten Scene'.
- 4) Tik op 'Live Videoresolutie' om de resolutie van de live stream video aan te passen.
- 5) Pas de bewegingsdetectie gevoeligheid van de camera aan door te tikken op 'Beweging detectie'.
- 6) Pas de geluidsdetectie gevoeligheid van de camera aan door te tikken op 'Geluid detectie'.
- 7) Op de gemotoriseerde camera's kunt u de weergave specificeren naar 'Instellen als Standaard Positie'. Wanneer de camera dan opnieuw opstart, zal deze dezelfde weergave aanhouden.
- 8) Voor de gemotoriseerde camera's waarbij een standaard weergave kan worden ingesteld,

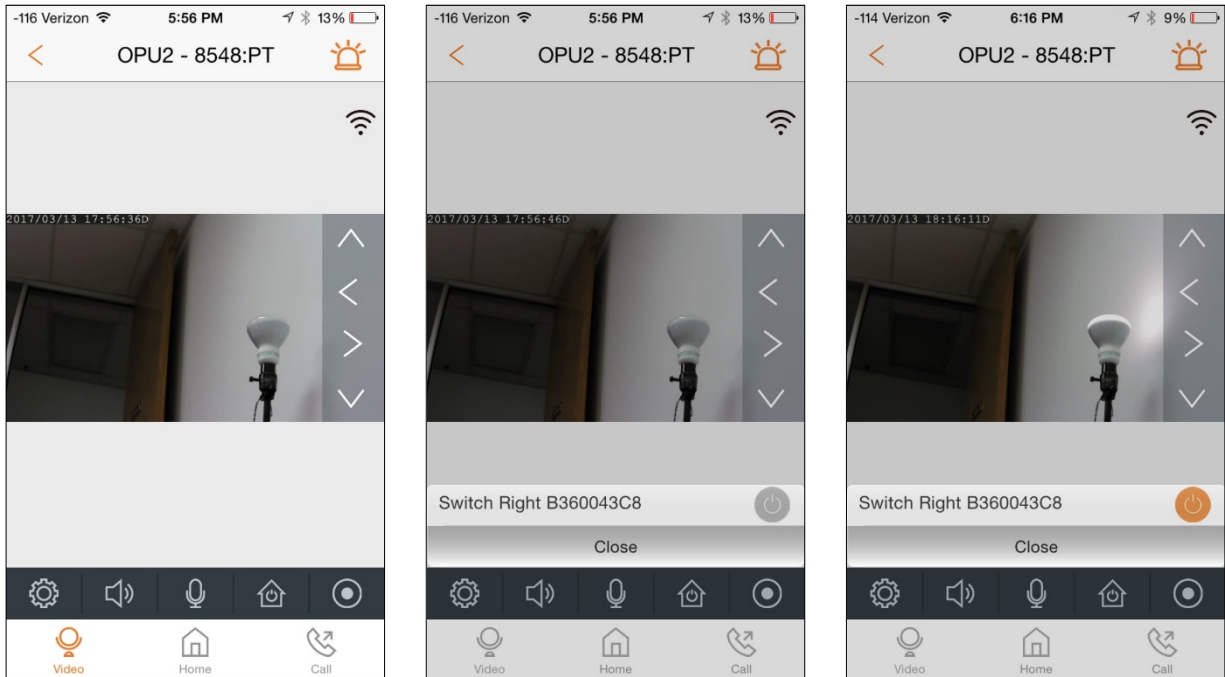


kunt u de standaard positie snel bekijken door op 'Ga naar Standaard Positie' te tikken.

9) Om de hoeveelheid direct zonlicht te compenseren, bieden sommige camera's een 'Aanpassen WDR' optie.

10) Tik 'Sluiten' om uit het scherm beeldinstellingen te gaan.

## d.) Automatisering Pop-up



Als het systeem verbonden is met automatiseringsapparaten, kunnen deze worden bediend via de enkele video weergave. Sluit het pop-up scherm om de resultaten van de afstandsbediening te zien wanneer de schakelaar is aangeraakt. Tik op de Automatisering Pop-up knop (Aan/Uit symbool in een huis).

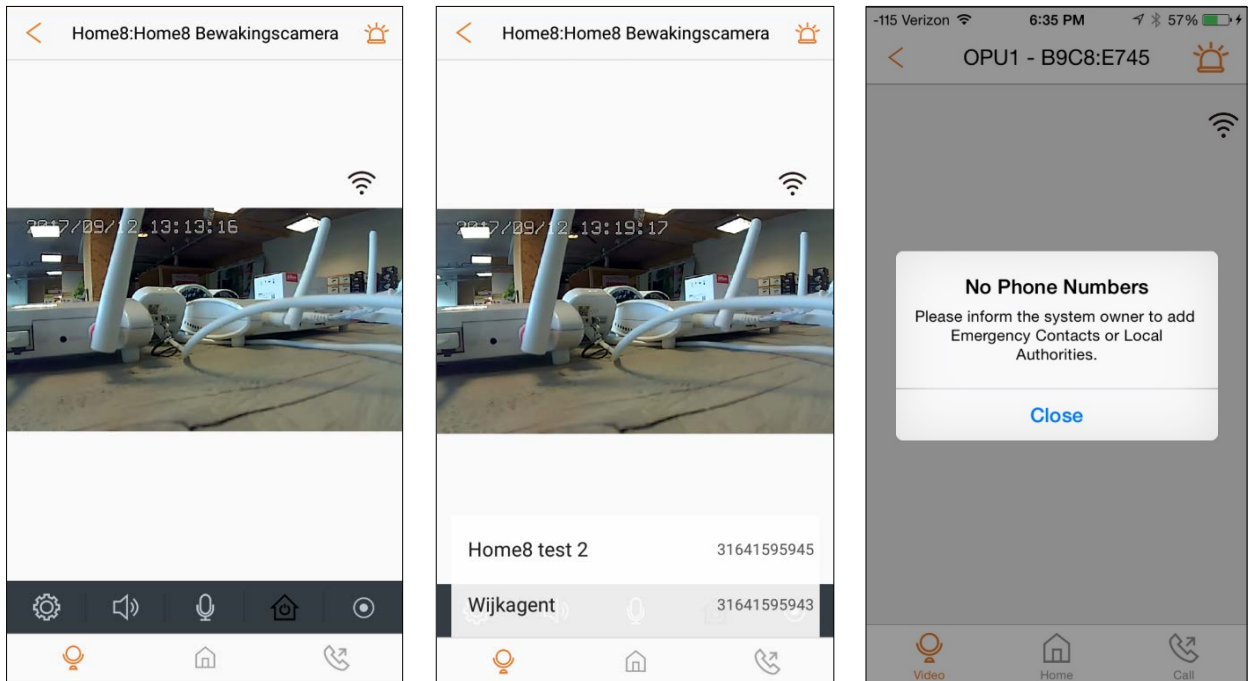
- 1) Tik op de Aan/Uit knop van het apparaat.
- 2) Geef de resultaten weer.

## e.) Video opnemen/delen



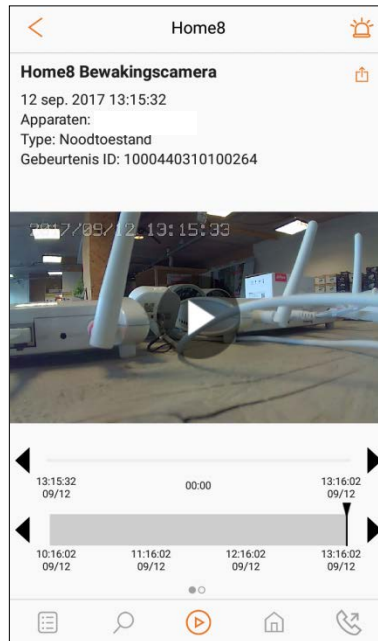
- 1) Tik in de enkele video weergave (volledig scherm) op de 'Opnemen' knop (de stip in een omringende cirkel). De maximale opnametijd is 30 seconden. De opname wordt automatisch opgeslagen in het lokale foto album.
- 2) 'Opnemen' en 'Stop' zijn schakelknoppen die overeenkomstig een verschillende status weergeven. De video stopt met opnemen wanneer de 30 seconden zijn verstreken. Vervolgens verschijnt er een melding met de vraag: 'Videoclip delen?'
- 3) Al u op 'Nee' drukt, gaat u weer terug naar de enkele video weergave. De opgenomen video wordt opgeslagen in het lokale foto album.
- 4) Als u op 'Delen' drukt, kunt u kiezen of u de video via e-mail of Facebook Connect wilt delen. Beide opties zijn voorzien van een standaard beveiligingssjabloon en de video clip bijlage.


## f.) Een noodcontact bellen





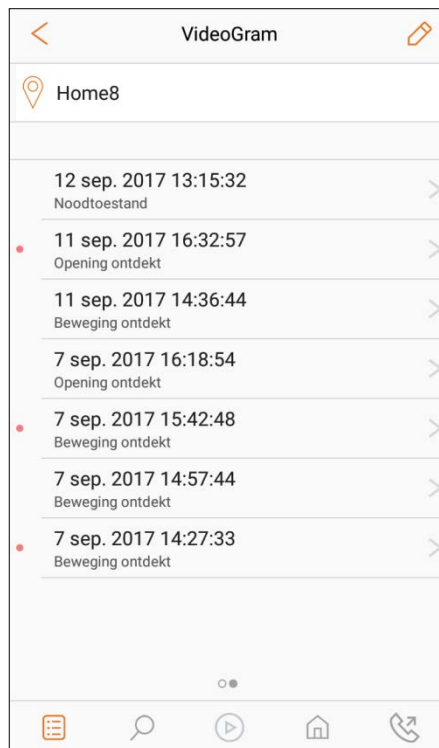
- 1) Tik op de 'Bel' knop in de enkele video weergave met controlepaneel om de noodcontactenlijst te bekijken en een contact te selecteren om te bellen.
- 2) De noodcontactlijst zal contacten bevatten voor elke OPU.
- 3) Als er geen noodcontacten zijn om te bellen, verschijnt er een 'Geen telefoonnummers' pop-up op het scherm.
- 4) U kunt de noodcontactenlijst instellen door naar het Zijbalk-menu te gaan en vervolgens te tikken op 'Noodcontacten'.

# Hoofdstuk 6. VideoGram

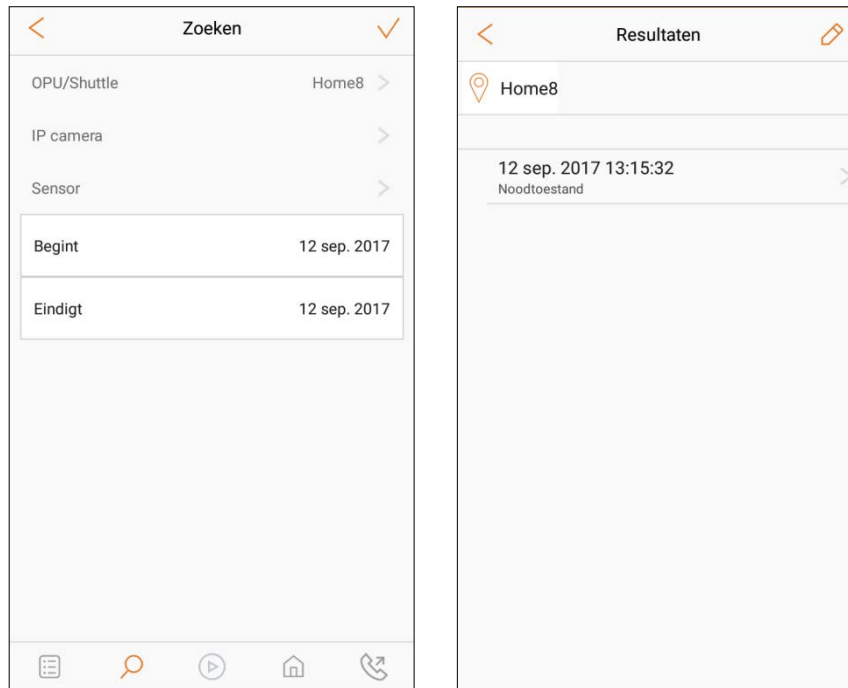


- a.) Uw App ontvangt een push-notificatie wanneer er iets gebeurt. De App produceert een audio-notificatie van 5 seconden op het lokale apparaat. De eigenaar en geautoriseerde gebruikers worden via een bericht op de hoogte gebracht van de situatie: 'Noodgeval: aOPU1 – C950 op 03/08/2017 10:46:24AM PST'.
- b.) Als u de push-notificatie erkent, wordt u doorgestuurd naar situatie opname onder de tegel 'VideoGram'. 'Swipe' omhoog of omlaag om de desbetreffende camera de snapshot en video van de situatie weer te laten geven.
- c.) Speel de 30 seconden video van de situatie af door op de 'Play' knop te drukken in het midden van het scherm. De snapshot en video kunnen worden opgeslagen in het lokale foto album door te tikken op de  (Delen) knop in de rechterbovenhoek van het scherm.

- d.) Controleer gebeurtenissen uit het verleden in het 'VideoGram' menu. Gebeurtenissen worden per Shuttle weergegeven. U kunt naar links of rechts 'swipen' op het scherm om de volgende/vorige pagina van gebeurtenissen te bekijken of een andere Shuttle weer te geven. Gebeurtenissen worden vermeld in aflopende volgorde, van de meest recente naar de oudste.
- e.) Alleen de eigenaar zal de  (Wijzig) knop in de rechter bovenhoek kunnen zien, en daarom zal ook alleen de eigenaar gebeurtenissen kunnen verwijderen. Geautoriseerde/Familie gebruikers kunnen de  (Wijzig) knop niet zien.



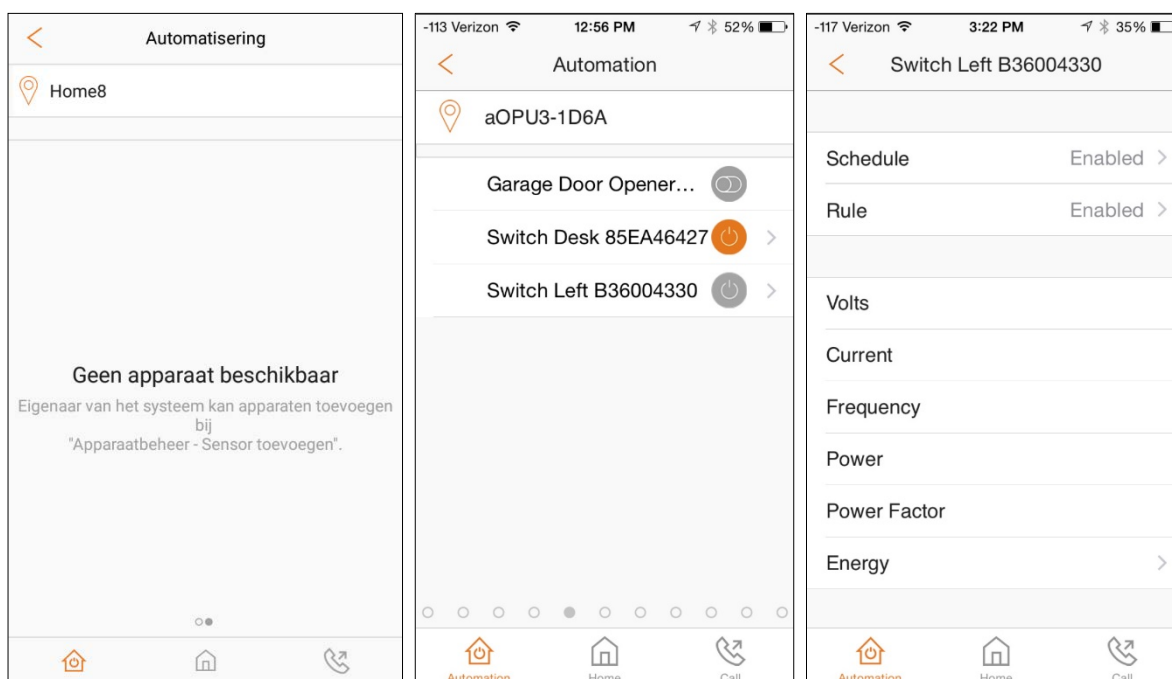
- f.) Om een specifieke gebeurtenis te zoeken, tikt u op de 'Zoek' knop. Tik op 'Shuttle' om de juiste Shuttle te selecteren. Selecteer de start- en einddatum van de zoekopdracht en tik op de ✓ (Invoeren) knop om de zoekopdracht uit te voeren. De resultaten van de zoekopdracht worden vervolgens weergegeven.



# Hoofdstuk 7. Automatisering

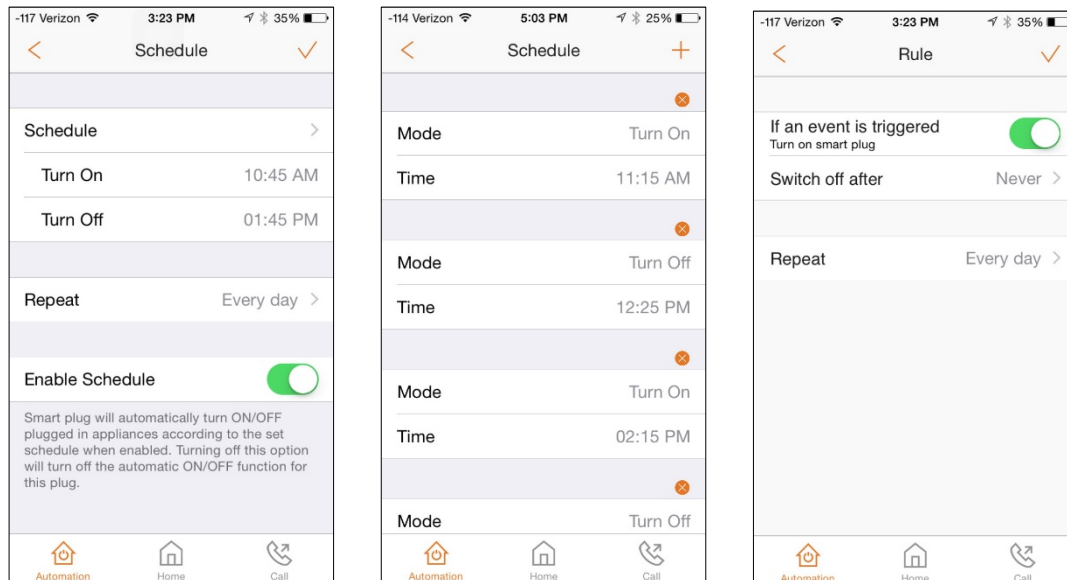
## a.) Bediening op afstand

Met de automatiseringsfunctie heeft u de mogelijkheid om apparaten in uw huis of bedrijf op afstand te bedienen (zoals de garagedeur opener, ventilatoren, de airconditioning, verlichting, de televisie, het stereosysteem, de radio, etc.). U kunt een Aan/Uit schema en andere opties instellen voor het desbetreffende apparaat of de desbetreffende apparaten.



## b.) Schema pagina en beheer pagina

Op de schema pagina tikt u op 'Schema' om tot 6 schema's in te voeren die betrekking hebben op het aan- of uitzetten van de SmartPlug en de daarmee verbonden apparaten. Tik op '+' om een schema toe te voegen. Tik op '<' om op te slaan. U kunt ook een herhalingsfrequentie instellen en vervolgens het schema in- of uitschakelen. Tik op de ✓ (Opslaan) knop wanneer het inplannen van schema's is voltooid.

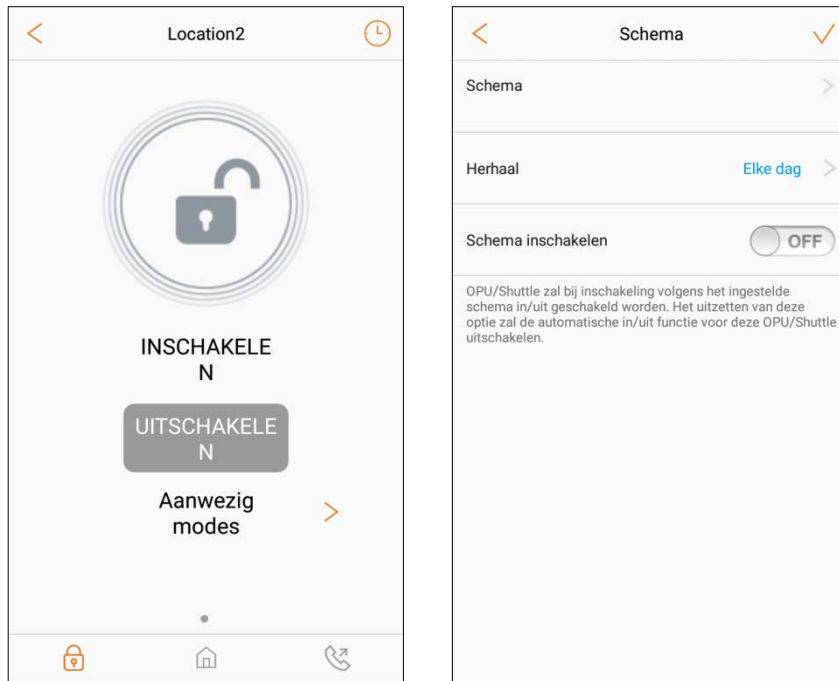



Op de beheer pagina kunt u de SmartPlug zo instellen dat deze aangaat wanneer een gebeurtenis zich voordoet. Als er iets gebeurt en de SmartPlug wordt aangezet, kunt u een tijdsbestek instellen voordat de SmartPlug weer automatisch uitgaat. U kunt hierbij ook een herhalingsfrequentie instellen.



# Hoofdstuk 8. Aan/Uit/Aanwezig Modus

## a.) In- of uitschakelen van de Shuttle (Locatie) of gebeurtenis

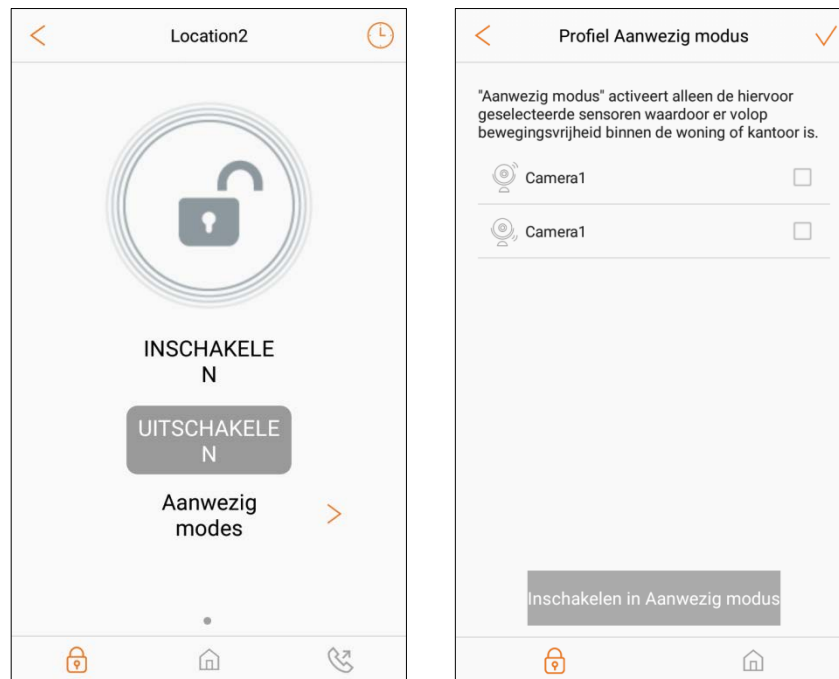


- In het hoofdmenu tikt u op Inschakelen/Uitschakelen/Aanwezig modus -> de zogenaamde 'ARM' pagina (sleutelicoontje links bovenin het hoofdmenu).
- Op deze pagina tikt u op INSCHAKELEN, UITSCHAKELEN of AANWEZIG MODUS onder de Shuttle die u van een afstand wilt besturen.
- Tik op het klokicoontje  rechts bovenin het scherm om een schema in te stellen.



*\*Opmerking: De UITSCHAKELEN selectie zal een gebeurtenis erkennen en een locatie uitschakelen.*

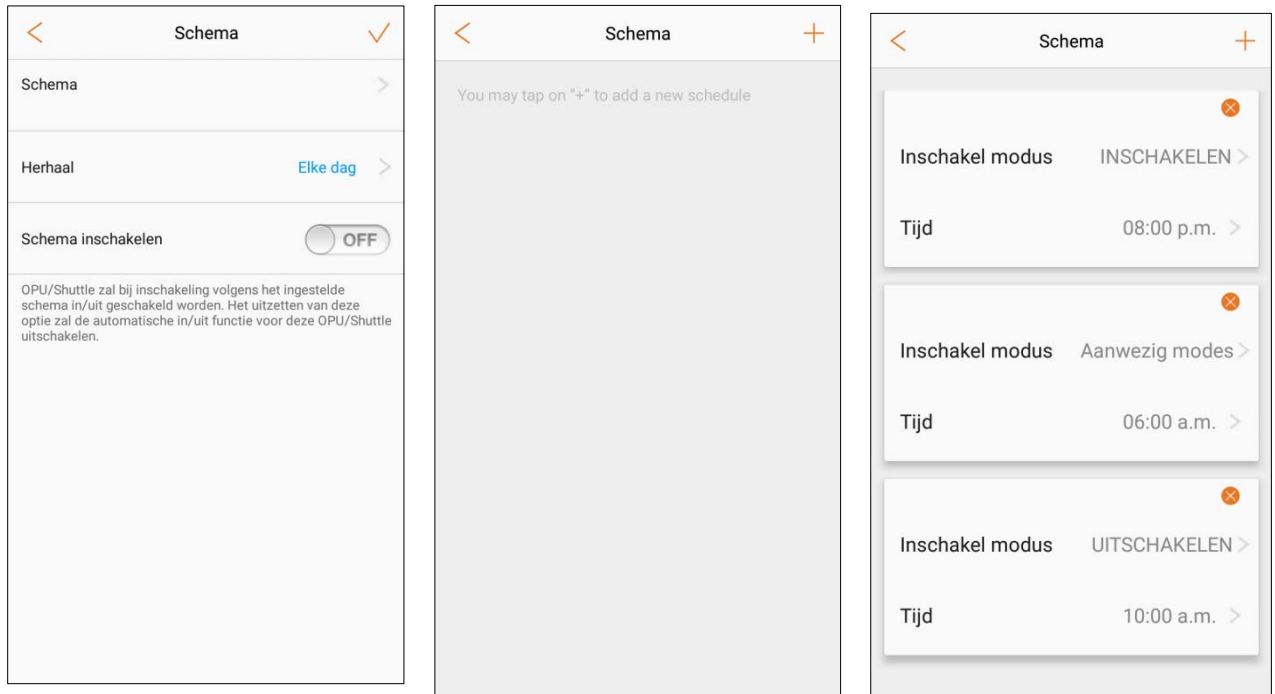
## b.) Aanwezig modus inschakelen

- a. Deze modus kan worden ingeschakeld om u te beschermen wanneer u thuis bent of aanwezig bent in uw bedrijf. De bewegingssensoren worden standaard automatisch uitgeschakeld, maar de deur- en raam sensoren blijven ingeschakeld. Zo kunt u zich vrij bewegen door uw huis of bedrijf, terwijl u beschermd bent tegen indringers van buiten.
- b. Onder de in- en uitschakelingsfunctie, kan de Aanwezige Modus aan of uit worden gezet. De Aanwezige Modus en de Ingeschakelde Modus kunnen niet tegelijkertijd aan staan. Het aanzetten van de ene Modus, zorgt ervoor dat de ander wordt uitgeschakeld.
- c. Op de 'ARM' pagina tikt u op '>' (Volgende) achter AANWEZIG MODUS, waarna u een scherm te zien krijgt waarin u het Profiel Aanwezig Modus kunt inzien en aanpassen. U kunt kiezen welke sensoren aan staan in de Aanwezig Modus. Wanneer u de sensoren heeft geselecteerd, tikt u op de ✓ (Opslaan) knop.



## c.) Schema pagina

Tik op het klokicoontje  rechts bovenin op de 'ARM' pagina om een inschakelingsschema in te stellen. Tik op de schema pagina op 'Schema'. Hier kunt u tot 6 schema's toevoegen met de opties Inschakelen, Uitschakelen, of Aanwezig Modus. Tik op '+' om een schema toe te voegen. Tik op '<' om terug te gaan. U kunt ook een herhalingsfrequentie instellen en een schema aan- of uitzetten. Tik op de  (Opslaan) knop wanneer u het inplannen heeft voltooid.



## Problemen oplossen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
<b>De App kan geen Shuttle detecteren.</b>	De smartphone is niet verbonden met hetzelfde netwerk als de Shuttle.	Verbindt de smartphone met hetzelfde netwerk of scan de QR barcode aan de achterkant van de Shuttle.
<b>App detecteert meer dan een niet-geassocieerde Shuttle in hetzelfde gebied.</b>	Meerdere niet-geactiveerde Shuttles bevinden zich in hetzelfde netwerk.	Scan de QR barcode aan de achterkant van de Shuttle.
<b>De activatie is incompleet.</b>	Sommige apparaten zijn niet geactiveerd tijdens het activatie proces.	Scan de QR barcode van elk niet-geactiveerd apparaat.
<b>De video's laden erg lang.</b>	Sommige video's hebben mogelijk een langere laadtijd nodig. Het netwerk is mogelijk overbelast.	Het videoscherm zal veranderen in een stilstaand beeld met een kijk-knop. De gebruiker tikt op deze knop om de video opnieuw te laden.
<b>Het lukt niet om te bellen.</b>	Noodcontacten zijn niet vooraf ingesteld.	Er verschijnt een scherm dat u doorverwijst naar de noodcontacten pagina om contacten aan de lijst toe te voegen.
<b>Er is gelijktijdig ingelogd met hetzelfde account.</b>	Inloggen met hetzelfde account op meerdere apparaten tegelijk.	Een account mag alleen op één apparaat tegelijk worden aangemeld.